

Polisvoorwaarden 2026
Gemeentepolis Start
Gemeentepolis Plus
Gemeentepolis Uitgebreid

ævitæ

Postbus 2705 • 6401 DE Heerlen
www.aevitae.com • info@aevitae.com

Belangrijke informatie en service

Heeft u vragen of wilt u iets aan ons doorgeven? We helpen u graag!

Onze website

Op aevitae.com vindt u alle informatie over uw verzekering. U kunt er bijvoorbeeld de antwoorden vinden op veelgestelde vragen, uw premie berekenen, online declareren, zorgverleners vinden en alle vergoedingen van A tot Z bekijken en vergelijken.

Contact

U kunt ons bereiken per telefoon, per e-mail, per post of via social media. Op werkdagen is onze Service Desk bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur. Kijk voor onze contactmogelijkheden en actuele openingstijden op aevitae.com/service-contact. Tijdens de overstep weken in december hanteren wij ruimere openingstijden om u nog beter van dienst te zijn.

Rekeningen insturen

Heeft u zelf een rekening ontvangen, dan kunt u deze digitaal declareren via Mijn Aevitae. Ook kunt u via Mijn Aevitae gemakkelijk zelf uw persoonsgegevens aanpassen, zorgkosten inzien of uw pakketten wijzigen.

U kunt de rekening ook via de post indienen. Vul dan een declaratieformulier in en stuur dit samen met de originele rekening naar onderstaand postadres. Het declaratieformulier is [hier](#) te vinden.

Postadres

Aevitae
Postbus 2705
6401 DE Heerlen

Bezoekadres

Aevitae
Nieuw Eyckholt 284
6419 DJ Heerlen



Goedkeuring nodig?

Wilt u weten voor welke zorg u vooraf onze goedkeuring nodig hebt? Dit vindt u in deze verzekeringsvoorwaarden. U stuurt de aanvraag voor goedkeuring voor een behandeling naar het bovenstaande postadres ter attentie van Team Medical.

Meer informatie over goedkeuring aanvragen vindt u op onze [website](#). [Hier](#) kunt u ook de aanvraagformulieren downloaden.

Klachten

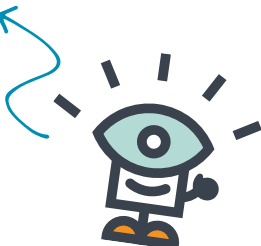
Wij proberen u, als klant van Aevitae, met alles zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dus bent u niet tevreden over een beslissing die wij hebben genomen over onze service of de service van één van uw zorgverleners? Dan horen wij dat graag. Kijk voor meer informatie rondom klachten en geschillen op aevitae.com/klachten.

Zoek een zorgverlener

Zorgverleners hebben afspraken met zorgverzekeraars. Wij noemen dat 'gecontracteerde zorgverleners'. Er zijn contracten met hen afgesloten waarin bijvoorbeeld afspraken zijn gemaakt over de kwaliteit van zorg. In de zorgzoeker vindt u de zorgverleners waarmee afspraken zijn gemaakt. Onze zorgzoeker vindt u [hier](#).

Aevitaal

Gezondheid en vitaliteit vinden wij erg belangrijk. Wij helpen u daarom graag om gezond en fit te blijven. Op Aevitaal vindt u informatie over gezondheid, vitaliteit, inzetbaarheid en weerbaarheid. Heeft u klachten, slaapt u slecht, wilt u gezonder leven of uw inzetbaarheid vergroten? Ga naar [Aevitaal](#) en meld u direct aan!



Inhoudsopgave

	pag.		pag.
1		4	3
Begripsomschrijvingen		Vergoedingen	15
2			
Algemene voorwaarden	8	Alternatieve zorg	15
Voor wie is de Gemeentepolis?	8	Apotheek	16
Artikel 1 Verzekerde zorg	8	Buitenland	16
Artikel 2 Algemene bepalingen	10	Eigen bijdrage WMO	18
Artikel 3 Betalingen	12	Eigen risico	18
Artikel 4 Overige verplichtingen	13	Extra vergoedingen	18
Artikel 5 Wijziging premie en voorwaarden	13	Hulpmiddelen	21
Artikel 6 Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering	13	Paramedische hulp	23
Artikel 7 Klachten en geschillen	14	Preventie	25
Artikel 8 Zorg- en wachtlijstbemiddeling	15	Tandheelkundige zorg	29
		Huidbehandelingen	31
		Vervoer	32
		Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg	33
		Geboortezorg	33

1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsovereenkomst wordt verstaan onder:

Aanvullende verzekering(en)

De in deze verzekeringsvoorwaarden omschreven verzekering(en).

Aevitae

De gevolmachtigd agent aan wie door de zorgverzekeraar volmacht als bedoeld in artikel 1.1 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) is verleend ter zake uitvoering van zorgverzekeringen.

Apotheek

Onder apotheek verstaan wij: (internet)apotheken, apotheekketens, ziekenhuisapotheken, poliklinische apotheken of apotheekhoudende huisartsen.

Apotheekhoudende

De apotheekhoudend huisarts dan wel een gevestigd apotheker die staat ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, dan wel een apotheker die zich in de apotheek laat bijstaan door apothekers die in dit register staan ingeschreven, dan wel de rechtspersoon die de zorg doet verlenen door apothekers die staan ingeschreven in voornoemd register.

Arts

Degene die op grond van de Nederlandse wet bevoegd is tot het uitoefenen van de geneeskunst en als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstantie in het kader van de wet BIG.

Arts voor de jeugdgezondheidszorg

De arts werkzaam als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg.

Basisverzekering / Zorgverzekering

De zorgverzekering zoals die is vastgesteld in de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Bedrijfsarts

Een arts die is ingeschreven als bedrijfsarts in het door de Sociaal Geneeskundigen Registratie Commissie (SGRC) ingestelde register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbodienst, waarbij de werkgever is aangesloten.

Bekkenfysiotherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als bekkenfysiotherapeut is ingeschreven in het deelregister bekkenfysiotherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Bureau Jeugdzorg

Een bureau als bedoeld in artikel 4 van de Wet op de jeugdzorg.

Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde

Een universitaire of daarmee door verzekeraar gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij een behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

Centrum voor erfelijkheidsonderzoek

Een instelling die een vergunning heeft op grond van de Wet op bijzondere medische verrichtingen voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadvisering.

Collectieve overeenkomst

Een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering (collectief contract) gesloten tussen Aevitae en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een zorgverzekering via Aevitae en eventuele aanvullende verzekeringen te sluiten.

Contract met preferentiebeleid

Hieronder verstaan wij een overeenkomst tussen de verzekeraar en de apotheekhoudende waarin specifieke afspraken zijn gemaakt over het preferentiebeleid en/of de levering en betaling van farmaceutische zorg.

Dagbehandeling

Opname korter dan 24 uur.

Diagnose Behandeling Combinatie (DBC) zorgproduct

Vanaf 1 januari 2012 worden nieuwe zorgprestaties voor medisch specialistische zorg uitgedrukt in DBC-Zorgproducten. Dit traject heet DOT (Dbc's Op weg naar Transparantie). Een DBC-Zorgproduct is een declarabele prestatie op grond van de Wet Marktordening Gezondheidszorg binnen de medisch specialistische zorg die de resultante is van het totale traject van de diagnose die de zorgverlener stelt tot en met de (eventuele) behandeling. Het DBC-traject begint op het moment dat u zich meldt met uw zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling, dan wel na 365 dagen.

Diëtist

Een diëtist die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Dyslexie (ernstige)

Een lees- en spellingsstoornis als gevolg van een neurobiologische functiestoornis die genetisch is bepaald en te onderscheiden is van andere lees- en spellingsproblemen.

Eerstelijnspsycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog, die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die voldoet aan de opleidings- en kwaliteitseisen zoals opgenomen in de Kwalificatieregeling Eerstelijnspsychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Ergotherapeut

Een ergotherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

EU- en EER-staat

Hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld.

De EER-staten (staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte) zijn Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Farmaceutische zorg

Onder farmaceutische zorg wordt verstaan:

- de terhandstelling van de in deze verzekeringsovereenkomst aangewezen geneesmiddelen en dieetpreparaten en/of
- advies en begeleiding zoals apothekers die plegen te bieden ten behoeve van medicatiebeoordeling en verantwoord gebruik, een en ander rekening houdend met het door verzekeraar vastgestelde Reglement Farmaceutische Zorg.

Fraude

Het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van schadeverzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendselen.

Fysiotherapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnast-masseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

Geboortecentrum

Een bevalfaciliteit in of op het terrein van een ziekenhuis, eventueel gecombineerd met een kraamzorgfaciliteit.

Een geboortecentrum kan gelijkgeschakeld worden aan een geboortehotel en bevalcentrum.

Gezin

Één volwassene, dan wel twee gehuwde of duurzaam samenwonende personen en de ongehuwde eigen, stief-, pleeg- of adoptiekinderen tot 30 jaar, waarvoor aanspraak bestaat op kinderbijslag, op uitkering uit hoofde van de Wet studiefinanciering 2000/ Wet tegemoetkoming studiekosten of op buitengewone lastenafrek ingevolge de belastingwetgeving.

Gezondheidszorgpsycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog, die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

GGZ-instelling

Een instelling die geneeskundige zorg in verband met een psychiatrische aandoening levert en als zodanig is toegelaten.

Huidtherapeut

Een huidtherapeut, die is opgeleid conform het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut (Stb. 2002, nr. 626). Dit besluit is gebaseerd op artikel 34 van de wet BIG.

Huisarts

Een arts die als huisarts is ingeschreven in het door de huisarts, specialist ouderengeneeskunde en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRG) ingestelde register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en op gebruikelijke wijze de algemene praktijk uitoefent als huisarts.

Hulpmiddelenzorg

De voorziening in de behoefte aan in de Regeling zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen, rekening houdend met het door verzekeraar vastgestelde reglement inzake goedkeuringsvereisten, gebruikstermijnen en volumevoorschriften.

Instelling

- 1 een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
- 2 een in het buitenland gevestigde rechtspersoon die in het desbetreffende land zorg verleent in het kader van het in dat land bestaande sociale zekerheidsstelsel, of zich richt op het verlenen van zorg aan specifieke groepen van publieke functionarissen.

Kaakchirurg

Een tandarts-specialist, die is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

Kalenderjaar

De periode die loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Ketenzorg

Een zorgprogramma georganiseerd rondom een bepaalde aandoening.

Kinder- en jeugdpsycholoog

Een kinder- en jeugdpsycholoog die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en geregistreerd staat in het Register Kinder- en Jeugdpsycholoog van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Klinisch psycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 14 van de Wet BIG.

Kraamcentrum

Een instelling die verloskundige zorg en/of kraamzorg aanbiedt en die voldoet aan door de wet vastgestelde eisen.

Kraamzorg

De zorg verleend door een gediplomeerd kraamverzorgende of een als zodanig werkende verpleegkundige.

Laboratoriumonderzoek

Onderzoek door een wettelijk toegelaten laboratorium.

Logopedist

Een logopedist die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Medisch adviseur

De arts die ons in medische aangelegenheden adviseert.

Medisch specialist

Een arts die is ingeschreven in het door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) ingestelde Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

Mondhygiënist

Een mondhygiënist die is opgeleid conform de opleidingseisen mondhygiënist, zoals vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist, podotherapeut' en van het 'Besluit functionele zelfstandigheid (Stb. 1997, 553)'.

Multidisciplinaire samenwerking

Geïntegreerde (keten)zorg die door meerdere zorgverleners met verschillende discipline achtergrond in samenhang geleverd wordt en waarbij regie noodzakelijk is om het zorgproces rondom de verzekerde te leveren.

Oefentherapeut

Een oefentherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Opname

Opname in een (psychiatrisch) ziekenhuis, psychiatrische afdeling van een ziekenhuis, revalidatie-instelling, herstellingsoord of een zelfstandig behandelcentrum, wanneer en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis, revalidatie-instelling of herstellingsoord kunnen worden geboden.

Orthodontist

Een tandarts-specialist die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

Orthopedagoog-generalist

Een orthopedagoog-generalist die is ingeschreven in het Register NVO Orthopedagoog-generalist van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).

Podotherapeut

Een podotherapeut die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Polisblad

De polis (akte) waarin de tussen u (verzekeringnemer) en de zorgverzekeraar gesloten basisverzekering en aanvullende verzekeringen zijn vastgelegd.

Preferente geneesmiddelen

De door verzekeraar, binnen een groep identieke, onderling vervangbare geneesmiddelen, aangewezen voorkeursmiddelen.

Psychiater/zenuwarts

Een arts die als psychiater/zenuwarts is ingeschreven in het door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) ingestelde Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst. Daar waar psychiater staat kan ook zenuwarts gelezen worden.

Psychotherapeut

Een psychotherapeut die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Revalidatie

Onderzoek, advisering en behandeling van medisch specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard. Deze zorg wordt verleend door een multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een medisch specialist, verbonden aan een conform de bij of door wet gestelde regels toegelaten instelling voor revalidatie.

Seksuologisch hulpverlener

Eerstelijnspsycholoog, arts of verpleegkundige die in het bezit is van een registratie als seksuologisch hulpverlener van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS).

Specialistische geestelijke gezondheidszorg

Diagnostiek en specialistische behandeling van complexe psychische aandoeningen. De betrokkenheid van een specialist (psychiater, klinisch psycholoog of psychotherapeut) is nodig.

Specialist ouderengeneeskunde

Een arts die de opleiding voor het specialisme ouderengeneeskunde heeft gevolgd en in het register van specialisten ouderengeneeskunde van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst is ingeschreven. Dit specialisme bestaat pas sinds 1 januari 2009. Dit specialisme is een opvolging van de verpleeghuisgeneeskunde. Artsen die voor 1 januari 2009 de opleiding zijn begonnen, zijn geregistreerd als verpleeghuisarts, maar worden nu ook specialist ouderengeneeskunde genoemd.

Sportkeuring

Dit betreft door de sportbond verplicht gestelde sportkeuringen voor beoefening van de betreffende sport of door de opleiding verplichte sportkeuring voor toelating tot (sport)opleiding.

Sportmedisch onderzoek

Verrichten van een (algemene en sportspecifieke) anamnese, lichamelijk onderzoek en (sportspecifiek/aanvullend) onderzoek van het houdings- en bewegingsapparaat, het cardiovasculair systeem en de longen om een gericht en verantwoord beweeg- en sportadvies aan (beginnende) sporters te kunnen geven. Er ligt geen zorgvraag aan ten grondslag.

Tandarts

Een tandarts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de wet BIG.

Tandprotheticus

Een tandprotheticus die is opgeleid conform het zogenoemde 'Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus'.

Goedkeuring (machtiging)

Een schriftelijke goedkeuring voor de afname van bepaalde zorg die door of namens ons of verzekeraar voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.

U/uw

De verzekerde persoon. Deze staat genoemd op het polisblad. Met 'u (verzekeringnemer)' wordt bedoeld degene die de verzekering met ons is aangegaan.

Verblijf

Opname met een duur van 24 uur of langer.

Verdragsland

Elke staat waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen. Hieronder worden verstaan Australië (alleen tijdelijk verblijf), Bosnië en Herzegovina, Kaapverdië, Kroatië, Macedonië, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije.

Verloskundige

Een verloskundige die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de wet BIG.

Verzekeraar

De zorgverzekeraar die als verzekeringsonderneming is toegelaten en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet en aanvullende verzekeringen aanbiedt.

Verzekerde

Ieder die als zodanig op het polisblad is vermeld.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan.

Wet BIG

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. In deze wet staan de deskundigheden en bevoegdheden van de zorgverleners omschreven. In de bijbehorende registers staan de namen van de zorgverleners die aan de wettelijke eisen voldoen.

Wij/ons

Aevitae.

Wlz

Wet langdurige zorg.

Wmg-tarieven

Tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

Wmo

Wet maatschappelijke ondersteuning.

Zelfstandig behandelcentrum

Een instelling voor medisch specialistische zorg (IMSZ) voor onderzoek en behandeling, dat als zodanig conform de bij of door wet gestelde regels is toegelaten.

Ziekenhuis

Een instelling voor medisch specialistische zorg (IMSZ) voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als zodanig conform de bij of door wet gestelde regels is toegelaten.

Zorggroep

Dit is een groep van zorgverleners uit verschillende disciplines die samen ketenzorg leveren.

Zorghotel

Een door verzekeraar gecontracteerde instelling, waarin in een hotelachtige setting een 24-uurs zorg- en dienstverlening, in ieder geval bestaande uit verpleging en verzorging, zijn gegarandeerd.

Zorgverlener

De zorgverlener of zorgverlenende instelling die zorg verleent.

Zorgverzekeraar

De verzekeringsonderneming die als zodanig is toegelaten en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet en aanvullende verzekeringen aanbiedt. Op uw polis staat vermeld welke maatschappij dit betreft.

2 Algemene voorwaarden

Voor wie is de Gemeentepolis?

De Gemeentepolis is bedoeld voor inwoners van de gemeente met een laag inkomen. Daarvoor gelden de inkomensgrenzen die de gemeente bepaalt. De Gemeentepolis biedt een dekking in aanvulling op de basisverzekering. Over deze dekking hebben wij met uw gemeente afspraken gemaakt.

Artikel 1 Verzekerde zorg

1.1 Inhoud en omvang van de verzekerde zorg

Uw aanvullende verzekering geeft u recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.

1.1.1 Collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering

De bepalingen van de collectieve overeenkomst prevaleren indien en voor zover zij afwijken van het gestelde in deze verzekeringsvoorwaarden. Indien deze bepalingen niet langer van toepassing zijn op de verzekerde, worden de bepalingen van de individuele overeenkomst weer van toepassing.

1.2 Medische noodzaak

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden als u op de zorgvorm naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen en als de zorgvorm doelmatig en doeltreffend is. De inhoud en omvang van de zorgvorm wordt mede bepaald door wat de betreffende zorgverleners aan zorg 'plegen te bieden'. Ook wordt de inhoud en omvang bepaald door de stand van de wetenschap en de praktijk. Deze wordt vastgesteld aan de hand van de Evidence Based Medicine (EBM)- methode. Als de stand van de wetenschap en praktijk ontbreekt, wordt de inhoud en vorm van de zorg bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg.

1.3 Door wie mag de zorg worden verleend

Uw zorgverlener moet voldoen aan bepaalde voorwaarden. Voor veel zorgverleners zijn deze eisen wettelijk vastgelegd en is de medische titel beschermd. Dit geldt bijvoorbeeld voor een huisarts, medisch specialist, tandarts, fysiotherapeut en gezondheidszorgpsycholoog. Voor de zorgverleners waarvoor deze voorwaarden niet in de wet zijn vastgelegd of waarvoor wij aanvullende voorwaarden hebben gesteld, kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden aan welke eisen de zorgverlener moet voldoen.

Voor een aantal vormen van zorg is er sprake van door ons gecontracteerde, aangewezen of erkende zorgverleners. U krijgt in die gevallen geen of een lagere vergoeding als u gebruikmaakt van niet-gecontracteerde, niet-aangewezen of niet erkende zorgverleners. Dit wordt in de betreffende zorgartikelen aangegeven. Voor de overige vormen van zorg hebt u vrije keuze van zorgverlener, op voorwaarde dat aan de overige eisen in deze verzekeringsvoorwaarden is voldaan.

Een overzicht van de door ons gecontracteerde en aangewezen zorgverleners en van de tarieven die wij vergoeden voor niet-gecontracteerde zorgverleners kunt u vinden op onze website of telefonisch opvragen. De erkende zorgverleners vindt u in het betreffende zorgartikel. Met sommige leveranciers hebben wij specifieke afspraken gemaakt. Dit zijn onze voorkeursleveranciers. Daar waar sprake is van voorkeursleveranciers, wordt dit in het betreffende zorgartikel aangegeven.

1.4 Vergoeding van de kosten van zorg

U hebt recht op vergoeding van de kosten van zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs. Als u gebruikmaakt van zorg die door een door ons gecontracteerde zorgverlener wordt geleverd, dan worden de kosten van zorg vergoed op basis van het met de betrokken zorgverleners overeengekomen tarief.

Gaat u naar een niet door ons gecontracteerde zorgverlener? Dan kan het zijn dat u Geen vergoeding, of een lagere vergoeding ontvangt. Dit kunt u in het betreffende zorgartikel terugvinden of bij ons opvragen.

Is er voor de betreffende zorg sprake van een budget? Dan is de totale vergoeding nooit hoger dan het maximale bedrag van het budget dat in het betreffende zorgartikel wordt genoemd.

1.5 Hoe maakt u aanspraak op vergoeding?

De meeste zorgverleners sturen ons de rekeningen rechtstreeks. Als u zelf een rekening hebt ontvangen, dan kunt u een declaratieformulier invullen en samen met de originele rekening naar ons opsturen. Stuur ons alstublieft geen kopie, herinnering of aanmaning. Wij nemen alleen originele rekeningen in behandeling. U kunt rekeningen tot maximaal 3 jaar na het begin van de behandeling indienen. Het is belangrijk dat op de rekening de volgende informatie staat:

- uw naam, adres en geboortedatum;
- soort behandeling, het bedrag per behandeling en de datum van de behandeling;
- naam en adres van de zorgverlener;
- AGB code (bij Nederlandse zorgverleners).

De rekeningen moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd, dat er direct en eenduidig uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding wij verplicht zijn. Op de vergoeding brengen wij een eventueel eigen risico en wettelijke eigen bijdrage in mindering. Voor de omrekening van buitenlandse rekeningen in euro's gebruiken wij de historical rates van www.XE.com. Hierbij gaan wij uit van de koers op de dag dat de behandeling heeft plaatsgevonden. Rekeningen moeten zijn geschreven in het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans. Als wij het noodzakelijk vinden, dan kunnen wij u vragen om een rekening te laten vertalen door een beëdigd vertaler. De vertaalkosten vergoeden wij niet.

Online declareren

U declareert uw rekeningen gemakkelijk en snel online. Ga daarvoor naar Mijn Aevitae. U moet de originele rekening tot een jaar na het indienen van de declaratie bewaren. Wij kunnen de rekeningen opvragen in verband met controle. Als u de rekeningen niet kunt overleggen, dan kunnen wij de uitgekeerde bedragen bij u terugvorderen of verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

1.6 Rechtstreekse betaling

Wij hebben het recht om de kosten van zorg rechtstreeks te betalen aan de zorgverlener. Hiermee vervalt uw recht op vergoeding.

1.7 Verrekening van kosten

Als wij rechtstreeks aan de zorgverlener betalen en meer vergoeden dan waartoe wij ten opzichte van u zijn gehouden of de kosten van zorg komen anderszins voor uw rekening, dan bent u als verzekeringnemer de kosten verschuldigd aan ons. Deze bedragen brengen wij later bij u in rekening. U bent verplicht deze bedragen te betalen. Wij kunnen deze bedragen verrekenen met aan u verschuldigde bedragen.

1.8 Verwijzing, voorschrift of goedkeuring

Voor sommige vormen van zorg hebt u een verwijzing, voorschrift en/of voorafgaande schriftelijke goedkeuring nodig, waaruit blijkt dat u bent aangewezen op de zorg. U kunt dit in het betreffende zorgartikel terugvinden.

Als een verwijzing of voorschrift nodig is, dan kunt u die vragen aan de zorgverlener die in het artikel wordt genoemd. Vaak is dat de huisarts. Als goedkeuring nodig is, hebt u voor de zorg onze voorafgaande goedkeuring nodig. Deze goedkeuring wordt ook wel machtiging genoemd.

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij een contract hebben gesloten?

Als de zorg wordt verleend door een gecontracteerde zorgverlener, beoordeelt hij voor ons of u voldoet aan de voorwaarden. Voor sommige zorg is afgesproken dat wij zelf de aanvraag beoordelen. In dat geval stuurt de zorgverlener de aanvraag naar ons door. Als u om privacyoverwegingen uw aanvraag niet door uw zorgverlener wilt laten afhandelen, dan kunt u uw aanvraag ook rechtstreeks bij ons indienen.

Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen contract hebben?

Maakt u gebruik van zorg door een niet-gecontracteerde zorgverlener, dan moet u zelf voorafgaand aan de zorg bij ons goedkeuring aanvragen.

1.9 Ontlenen recht

U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg als de behandeling of levering tijdens de looptijd van de aanvullende verzekering plaatsvindt. Als een behandeling in twee kalenderjaren plaatsvindt en de zorgverlener hiervoor één bedrag in rekening mag brengen (Diagnosebehandelcombinatie), worden deze kosten vergoed als de behandeling is gestart binnen de looptijd van de aanvullende verzekering.

Als in deze verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken over (kalender)jaar dan is voor de beoordeling aan welk (kalender) jaar de gedeclareerde kosten moeten worden toegerekend de door de zorgverlener opgegeven werkelijke behandeldatum of datum van levering bepalend.

1.10 Uitsluitingen

Er bestaat geen aanspraak op zorg of vergoeding van de kosten van zorg:

- 1.10.1 die verband houdt met ziekten of afwijkingen, die al bestonden vóór of bij het totstandkomen van de verzekering en waarmee de verzekerde bekend was of kon zijn of waarvan hij toen klachten ondervond, terwijl hiervan niet schriftelijk melding is gedaan aan Aevitae. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien de verzekering zonder medische of tandheelkundige selectie tot stand is gekomen;
- 1.10.2 van schriftelijke verklaringen, administratiekosten, kosten van niet nagekomen afspraken of kosten wegens het niet tijdig voldoen van rekeningen van zorgverleners;
- 1.10.3 die veroorzaakt zijn door grove schuld of opzet;
- 1.10.4 die bestaan uit eigen bijdragen of eigen risico, verschuldigd op grond van enige andere verzekering, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- 1.10.5 waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), indien de verzekerde voor deze wet verzekerd is;
- 1.10.6 waarop aanspraak zou kunnen worden gemaakt op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening indien de verzekering bij Aevitae niet zou bestaan. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken;
- 1.10.7 waarop aanspraak kan worden gemaakt of zou kunnen worden gemaakt op grond van de Zorgverzekeringswet als u verzekeringsplichtige in de zin van die wet bent;
- 1.10.8 veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij;
- 1.10.9 veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor schade, veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, op voorwaarde dat een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen (onder "kerninstallatie" wordt hierbij verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen). Het bepaalde in de vorige zin is niet van toepassing voor zover op grond van de Nederlandse of de buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is;
- 1.10.10 of vergoeding van schade die het indirecte gevolg is van het handelen of nalaten van Aevitae.

1.11 Recht op (vergoeding van de kosten van) zorg en overige diensten als gevolg van terroristische handelingen

Hebt u zorg nodig die het gevolg is van één of meer terroristische handelingen? Dan geldt de volgende regel. Als de totale schade die in een jaar wordt gedeclareerd bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars volgens de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT) hoger zal zijn dan het maximumbedrag dat deze maatschappij per jaar herverzekert, hebt u maar recht op een bepaald percentage van de kosten of de waarde van de zorg. De NHT bepaalt dit percentage. Dit geldt voor schade-, levens- en uitvaartverzekeraars (waaronder zorgverzekeraars) waarop de Wet op het financieel toezicht van toepassing is.

De exacte definities en bepalingen van de hiervoor genoemde aanspraak zijn opgenomen in het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.

Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gesloten op grond van de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt aangegeven of die u ons schriftelijk hebt doorgegeven.

2.2 Aanvullende verzekering

De verzekeringsovereenkomst geldt voor de op het polisblad vermelde aanvullende verzekering(en).

Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst en zijn van toepassing op de aanvullende verzekering.

Als u op grond van de collectieve overeenkomst gesloten tussen uw werkgever en Aevitae een werknemers gerelateerde aanvullende verzekering hebt, dan gaat de vergoeding uit het werknemers gerelateerde pakket voor. U hebt in dat geval geen recht op (de vergoeding van de kosten van) deze zorg op grond van deze aanvullende verzekering.

2.3 Bijbehorende documenten

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verwezen naar documenten. Deze maken deel uit van de voorwaarden voor zover van toepassing. Het gaat om de volgende documenten:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering;
- Regeling zorgverzekering;
- het Clausuleblad terrorismedekking;
- overzicht gecontracteerde zorgverleners.

Deze documenten kunt u vinden op onze website of telefonisch bij ons opvragen.

2.4 Fraude

Materiële controle en fraude onderzoek worden verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering bij of krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Als u fraude pleegt, vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U hebt ook geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg waarin geen fraude is geconstateerd (zogenaamde partiële fraude). Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen dan bij u terug.

Fraude heeft tot gevolg dat wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige of medepleger in het Incidentenregister van de zorgverzekeraar laten registreren. Dit Incidentenregister is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en wordt beheerd door de zorgverzekeraar.

Ook kunnen wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplichtige en medepleger laten registreren:

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in de, tussen financiële instellingen erkende, in- en externe signaleringssystemen, het interne verwijzingsregister (IVR) en het externe verwijzingsregister (EVR).

De zorgverzekeraar kan van de fraude ook aangifte doen bij politie, justitie en/of FIOD-ECD.

Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat uw aanvullende verzekering en binnen Aevitae of de zorgverzekeraar lopende (schade)verzekeringen kunnen worden beëindigd. U kunt gedurende een periode van acht jaar geen aanvullende verzekeringen of andere schadeverzekeringen sluiten binnen Aevitae of de zorgverzekeraar.

Wij kunnen de noodzakelijk gemaakte onderzoekskosten bij u terugvorderen.

2.5 Bescherming persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus. Het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens is nodig voor het aangaan en uitvoeren van uw (aanvullende) (zorg) verzekering(en). Uw persoonsgegevens nemen wij op in onze verzekerdenadministratie.

Uw persoonsgegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst(en) of financiële dienst;
- voor controle en/of onderzoek onder verzekerden, zorgverleners en/of leveranciers of de zorg daadwerkelijk is geleverd;
- voor onderzoek naar de door verzekerden ervaren kwaliteit van de geleverde zorg;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector (het voorkomen en bestrijden van fraude);
- als u deelneemt aan een collectieve overeenkomst: voor gegevensuitwisseling met de contractant van de collectieve overeenkomst voor de beoordeling van uw recht op premiekorting.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is privacywetgeving van toepassing, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars, de Wet algemene bepalingen BSN, de Wet gebruik BSN in de zorg en ons privacy statement. U vindt ons privacy statement op onze website.

Wij zijn verplicht uw burgerservicenummer (BSN) te gebruiken in onze administratie en in de communicatie (gegevensuitwisseling) met zorgverleners. Het BSN wordt ook gebruikt voor het declaratieverkeer. Beiden vinden plaats op een wettelijke basis.

Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS), www.stichtingcis.nl.

2.6 Mededelingen

Mededelingen gericht aan het laatst bij ons bekende adres worden geacht u te hebben bereikt. Wij hanteren altijd het in de Gemeentelijke Basisadministratie geregistreerde adres.

2.7 Bedenkperiode

Bij het aangaan van de aanvullende verzekering hebt u als verzekeringnemer een bedenktijd van veertien dagen. U kunt de aanvullende verzekering schriftelijk opzeggen binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als dit later is, binnen veertien dagen nadat u de polis hebt ontvangen. Hierdoor wordt de verzekeringsovereenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

2.8 Nederlands recht

Op de aanvullende verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 Betalingen

3.1 Verschuldigdheid van premie

De verzekeringnemer is premie verschuldigd. Bij overlijden van een verzekerde is premie verschuldigd tot en met de dag van overlijden. Bij wijziging van de aanvullende verzekering berekenen wij de premie opnieuw met ingang van de datum van wijziging.

3.2 Premiekorting bij collectieve overeenkomst

3.2.1 De premies en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst zijn van toepassing vanaf de dag dat u kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst.

3.2.2 Vanaf de dag dat u niet meer kunt deelnemen aan de collectieve overeenkomst, vervallen de premiekorting en voorwaarden zoals afgesproken in de collectieve overeenkomst. Vanaf deze dag wordt de aanvullende verzekering op individuele basis voortgezet.

3.2.3 U kunt maar aan één collectieve overeenkomst tegelijkertijd deelnemen.

3.3 Betaling van premie, (wettelijk) eigen risico, wettelijke bijdragen en kosten

3.3.1 U bent verplicht de premie en (buitenlandse) wettelijke bijdrage maandelijks voor alle verzekerden vooruit te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Als u de premie per jaar vooraf betaalt, ontvangt u een termijnbetalingskorting op de te betalen premie. De hoogte van de korting is op het polisblad vermeld.

3.3.2 Voor betaling per acceptgiro brengen wij € 1,50 per acceptgiro in rekening.

3.3.3 U kunt ons goedkeuring verlenen voor automatische incasso voor de betaling van premie, het (wettelijk) eigen risico, eigen bijdragen en overige kosten. Voor het verlenen van goedkeuring voor automatische incasso van de premie enerzijds en van het (wettelijk) eigen risico, eigen bijdragen en overige kosten anderzijds zijn twee aparte machtigingen benodigd.

3.3.4 Indien u Aevitae B.V. heeft gemachtigd eventuele eigen risico of andere bedragen via automatische incasso van uw rekening af te schrijven, ontvangt u (verzekeringnemer) van ons een vooraankondiging van de automatische incasso. Wij proberen deze vooraankondiging aan u (verzekeringnemer) te versturen enkele dagen voordat wij het openstaande bedrag incasseren.

3.4 Verrekening

U mag de verschuldigde bedragen niet verrekenen met een van ons te ontvangen bedrag.

3.5 Niet-tijdig betalen

3.5.1 Wanneer u de premie, het (wettelijk) eigen risico, eigen bijdragen en kosten niet tijdig betaalt, sturen wij u een aanmaning. Betaalt u niet binnen de in de aanmaning genoemde termijn van ten minste veertien dagen, dan kunnen wij de dekking schorsen. In dat geval bestaat er vanaf de laatste premievervaldag voor de aanmaning geen recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. U blijft bij schorsing wel verplicht de premie te betalen.

3.5.2 Bij niet-tijdige betaling hebben wij tevens het recht de aanvullende verzekering(en) te beëindigen. De beëindigde aanvullende verzekeringen kunnen hervat worden zodra u de volledige premieachterstand heeft voldaan. Hiertoe dient u zelf, binnen één maand na betaling, een schriftelijk verzoek bij ons in te dienen. De dekking van de aanvullende verzekeringen gaat dan weer in vanaf de eerste dag van de maand volgend op de datum waarop wij van u de betaling hebben ontvangen. Indien uw verzoek de termijn van één maand na betaling overschrijdt, is de ingangsdatum van de aanvullende verzekeringen 1 januari van het volgende kalenderjaar. De aanvullende verzekeringen worden niet automatisch hervat als u hiervoor geen verzoek indient.

3.5.3 Wij brengen de volgende kosten bij u in rekening in geval van niet-tijdig betalen:

- Wettelijke rente vanaf de dag na de uiterste betaaldatum van de oorspronkelijke factuur;
- Incassokosten vanaf de dag na de uiterste betaaldatum van de aanmaning. Dit is 14 dagen na ontvangst van de aanmaning. Voor de hoogte van de incassokosten verwijzen we naar het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

- 3.5.4 Als u al bent aangemaand voor niet tijdige betaling van premie, wettelijke bijdragen, eigen bijdragen of kosten, hoeven wij bij niet-tijdig voldoen van een hierop volgende factuur u niet afzonderlijk schriftelijk aan te manen.
- 3.5.5 Wij hebben het recht om achterstallige premie en kosten te verrekenen met door u gedeclareerde kosten van zorg of andere van ons te ontvangen bedragen.
- 3.5.6 Als wij de aanvullende verzekering wegens niet-tijdig betalen van de verschuldigde premie beëindigen, hebben wij het recht om gedurende een periode van vijf jaar geen verzekeringsovereenkomst met u te sluiten.

Artikel 4 Overige verplichtingen

U bent verplicht:

- de behandelaar te vragen de reden van opname bekend te maken aan onze medisch adviseur;
- medewerking te verlenen aan onze medisch adviseur of medewerkers die met controle zijn belast tot het verkrijgen van alle benodigde informatie die nodig is voor de uitvoering van de aanvullende verzekering;
- ons te informeren over feiten die met zich mee (kunnen) brengen dat kosten kunnen worden verhaald op (mogelijk) aansprakelijke derden en ons in dat verband de benodigde inlichtingen te verstrekken. U mag geen enkele regeling treffen met een derde, zonder onze voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring. U moet zich onthouden van handelingen waardoor onze belangen kunnen worden geschaad;
- ons zo spoedig mogelijk feiten en omstandigheden te melden die voor een juiste uitvoering van de aanvullende verzekering van belang zijn. Dit zijn onder meer begin en einde detentie, (echt)scheiding, verhuizing, geboorte, adoptie of wijziging rekeningnummer. Voor het nalaten van het hiervoor bepaalde dragen wij geen enkel risico.

Als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen hierdoor worden geschaad, kunnen wij uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg schorsen.

Artikel 5 Wijziging premie en voorwaarden

5.1 Wijziging premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de voorwaarden en premie van de aanvullende verzekering op elk moment te wijzigen. Wij zullen u als verzekeringnemer hierover schriftelijk informeren. Een dergelijke wijziging gebeurt op een door ons vast te stellen datum.

5.2 Opzeggingsrecht

Als wij de voorwaarden en/of premie van de aanvullende verzekering in uw nadeel wijzigen, dan kunt u de verzekeringsovereenkomst tot één maand nadat de wijziging aan u is medegedeeld opzeggen met ingang van de dag waarop de wijziging ingaat. Dit opzeggingsrecht hebt u niet als een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden rechtstreeks voortvloeit uit wettelijke maatregelen, regelingen of bepalingen.

Artikel 6 Begin, duur en beëindiging van de aanvullende verzekering

6.1 Begin en duur

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de dag waarop de zorgverzekering bij ons aanvangt of op 1 januari van een kalenderjaar. Als u bij ons een zorgverzekering aanvraagt, dan geeft u ons goedkeuring uw oude zorgverzekering bij een Nederlandse zorgverzekeraar op te zeggen. Deze goedkeuring geldt ook voor de aanvullende verzekeringen. Als de aanvullende verzekering(en) niet moet(en) worden opgezegd, moet u dat op het aanvraagformulier vermelden. De aanvullende verzekering wordt gesloten voor het kalenderjaar waarin de aanvullende verzekering is ingegaan. Na afloop van deze termijn wordt de aanvullende verzekering telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een kalenderjaar.

6.2 Acceptatie voor de aanvullende verzekering

6.2.1 Zorgverzekering

U kunt de aanvullende (tand) verzekering alleen sluiten als aanvulling op de basisverzekering die u bij ons heeft afgesloten. Het afsluiten van een aanvullende (tand) verzekering zonder basisverzekering is niet mogelijk tenzij met uw werkgever afzonderlijke afspraken gemaakt zijn die betrekking hebben op een werknemerspakket.

6.2.2 Gezinsdekking

Alle verzekerden van 18 jaar en ouder die op de polis staan, kunnen een aanvullende verzekering naar keuze afsluiten. Kinderen jonger dan 18 jaar kunnen niet uitgebreider verzekerd zijn dan de hoogst verzekerde volwassene op de overeenkomst.

6.2.3 Wijziging aanvullende verzekering

U kunt van aanvullende verzekering wijzigen. Het bepaalde in 6.2.2. is van toepassing. De verzekeringnemer moet de wijziging uiterlijk 31 december aan ons doorgeven. De wijziging gaat in per 1 januari van het volgend kalenderjaar. Voor zorg waarbij vergoedingstermijnen van meer dan een kalenderjaar gelden, lopen deze termijnen door. Dit betekent dat eerder door ons uitgekeerde vergoedingen op grond van een vorige aanvullende verzekering meegenomen worden naar de nieuwe aanvullende verzekering. Op voorwaarde dat in uw nieuwe aanvullende verzekering een vergoeding is opgenomen voor deze zorg.

6.3 Einde van rechtswege

6.3.1 De aanvullende verzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag, volgend op de dag waarop:

- de zorgverzekeraar door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf, geen verzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren;
- de verzekerde overlijdt;
- de zorgverzekeraar stopt met het aanbieden en uitvoeren van de aanvullende verzekering.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of over andere feiten en omstandigheden met betrekking tot de verzekerde die tot het einde van de aanvullende verzekering hebben geleid of kunnen leiden. Als wij vaststellen dat de aanvullende verzekering is geëindigd of zal eindigen, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

Als de aanvullende verzekering eindigt omdat wij stoppen met het aanbieden van deze aanvullende verzekering, stellen wij u als verzekeringnemer uiterlijk drie maanden voordat de aanvullende verzekering eindigt, hiervan op de hoogte.

6.4 Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

6.4.1 Jaarlijks

De verzekeringnemer kan de aanvullende verzekering schriftelijk opzeggen per 1 januari van ieder jaar op voorwaarde dat wij uw opzegging uiterlijk 31 december van het voorafgaande jaar hebben ontvangen.

6.4.2 Tussentijds

De verzekeringnemer kan de aanvullende verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- bij premie en/of voorwaardenwijziging zoals vermeld in artikel 5.2;
- tegelijk met het beëindigen van de zorgverzekering die u bij ons heeft afgesloten.

6.4.3 U kunt voor opzegging van de aanvullende verzekering zoals bedoeld in artikel 6.4.1. en 6.4.2. ook gebruikmaken van de opzegservice van de Nederlandse zorgverzekeraars.

6.5 Wanneer kunnen wij de aanvullende verzekering opzeggen, ontbinden of schorsen?

Wij kunnen de aanvullende verzekering schriftelijk opzeggen, ontbinden of schorsen:

- wegens het niet tijdig betalen van de verschuldigde bedragen, zoals vermeld in artikel 3.5;
- als er sprake is van fraude (zie artikel 2.4);
- als u ons opzettelijk geen, niet-volledig of onjuiste inlichtingen of stukken hebt verstrekt die tot ons nadeel (kunnen) leiden;
- als u hebt gehandeld met het opzet ons te misleiden of als wij geen aanvullende verzekering zouden hebben gesloten bij kennis van de ware stand van zaken. In die gevallen kunnen wij binnen twee maanden na ontdekking en met onmiddellijke ingang de aanvullende verzekering opzeggen. Wij zijn in die gevallen geen uitkering verschuldigd of kunnen de uitkering verminderen. Wij kunnen de ontstane vorderingen compenseren met andere uitkeringen.

Artikel 7 Klachten en geschillen

7.1 Hebt u een klacht? Leg uw klacht voor aan de afdeling Klachtenmanagement.

7.1.1 U kunt er van uitgaan dat wij alles rond uw aanvullende verzekering goed regelen. Toch kan het voorkomen dat niet alles naar wens is. Wij staan open voor uw klachten en suggesties. U kunt uw klacht voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, Postbus 2705, 6401 DE Heerlen. Dit kan ook per e-mail aan klachtenmanagement@aevitae.com. De afdeling Klachtenmanagement handelt namens de directie.

7.1.2 U ontvangt van ons binnen 15 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met de beslissing of als u binnen 15 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, www.skgz.nl. In plaats van naar de SKGZ te gaan, kunt u uw klacht ook voorleggen aan de arbiter voor financiële diensten in Malta (Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta, bel +356 8007 2366 of +356 21 249 245, of mail complaint.info@financialarbiter.org.mt).

Wij wijzen u erop dat de arbiter in Malta enkel zaken in behandeling neemt, als u een definitieve beslissing van ons op uw klacht heeft ontvangen. U kunt het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

7.2 Klachten over onze formulieren

7.2.1 Vindt u een formulier overbodig of ingewikkeld? U kunt uw klacht hierover voorleggen aan de afdeling Klachtenmanagement, Postbus 2705, 6401 DE Heerlen. Dit kan ook per e-mail aan klachtenmanagement@aevitae.com.

7.2.2 U ontvangt van ons binnen 30 dagen een reactie op uw klacht. Als u niet tevreden bent met het antwoord of als u binnen 30 dagen geen reactie hebt ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter attentie van de Informatielijn/het Meldpunt, Postbus 3017, 3502 GA Utrecht, e-mail: informatielijn@nza.nl. Op de website van de Nederlandse Zorgautoriteit, www.nza.nl, is aangegeven hoe u een klacht over formulieren kunt indienen.

Artikel 8 Zorg- en wachtlijstbemiddeling

U hebt recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachtlijst voor behandeling door een zorgverlener die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering. U kunt voor deze zorgbemiddeling een beroep doen op ons Team Medical. U kunt ook een beroep doen op ons Team Medical bij algemene vragen over de zorg. Denk hierbij aan het zoeken naar een zorgverlener met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

3 Vergoedingen

Alternatieve zorg

Artikel 1 Alternatieve zorg

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- consulten van alternatieve artsen;
- consulten van alternatieve therapeuten;
- homeopathische en antroposofische geneesmiddelen.

Voorwaarden voor vergoeding

- De homeopathische en antroposofische geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een (huis)arts.
- De geneesmiddelen staan met HA (homeopathisch antroposofisch) of HM (homeopathisch middel) geregistreerd in de Taxe Homeopathie van de Z-index. De apotheker kan dit controleren.
- De homeopathische en antroposofische geneesmiddelen worden geleverd door een apotheek of apotheekhoudende huisarts.
- De alternatieve therapeut is lid van een specifieke vereniging, zie de [Lijst Alternatieve beroepsgroepen](#).

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van:

- zorg als de alternatief genezer of therapeut ook de eigen huisarts is;
- laboratoriumonderzoek aangevraagd of uitgevoerd door een alternatief genezer of therapeut.

Vergoeding (voor de kosten van honorarium en geneesmiddelen samen)

- | | |
|----------------------------|---|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 200,- per kalenderjaar, consulten maximaal € 40,- per dag. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 400,- per kalenderjaar, consulten maximaal € 40,- per dag. |

Apotheek

Artikel 2 Wettelijke eigen bijdrage geneesmiddelen

Omschrijving

Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor geneesmiddelen uit het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) voor zover deze geneesmiddelen volgens de basisverzekering worden vergoed.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de eigen bijdrage op ADHD-medicatie.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	100%
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Artikel 3 Anticonceptiemiddelen vanaf 21 jaar

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van anticonceptiemiddelen die opgenomen zijn in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS):

- anticonceptiepil;
- hormonale pleister;
- hormoonstaafje;
- implanon;
- nuva-ring;
- pessarium;
- prikpil;
- spiraaltjes.

Voorwaarden voor vergoeding

- Het anticonceptiemiddel is voorgeschreven door een (huis)arts of verloskundige. Voor de anticonceptiepil is alleen bij de eerste aflevering een recept nodig.
- Het anticonceptiemiddel is geleverd door een apotheker of apothekhoudend huisarts.

Opmerking

De kosten van het plaatsen en verwijderen van een anticonceptiemiddel worden vergoed vanuit de basisverzekering.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	100%
• Gemeentepolis Plus	100%
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Buitenland

Artikel 4 Spoedeisende zorg in het buitenland tijdens vakantie of tijdelijk verblijf

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke, spoedeisende zorg gedurende vakantie-, studie- of zakenverblijf van maximaal 12 maanden in het buitenland. De kosten worden alleen vergoed als de zorg bij vertrek naar het buitenland niet was te voorzien, en niet was uit te stellen tot na terugkeer in Nederland.

Voorwaarden voor vergoeding

- De vergoeding vanuit dit artikel is een aanvulling op de basisverzekering.
- Een ziekenhuisopname wordt zo snel mogelijk gemeld aan onze Alarmcentrale via telefoonnummer 088 - 35 35 705.
- De nota's zijn opgesteld in het Nederlands, Frans, Duits, Engels of Spaans. Als de nota's in een andere taal zijn opgesteld kunnen wij verzoeken om de nota's door een beëdigd vertaler te laten vertalen. Wij vergoeden niet de kosten van het vertalen.

- Zorgkosten in een andere valuta dan de euro worden omgerekend naar euro's. Bij het omrekenen van het notabedrag hanteren wij de koers die www.XE.com op de behandeldatum aangeeft.
- De vergoeding van niet-gecontracteerde zorg in het buitenland wordt altijd aan de verzekerde uitgekeerd. De verzekerde zorgt zelf voor betaling aan de zorgverlener.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|---|
| • Gemeentepolis Start | Volledig, in aanvulling op de basisverzekering. |
| • Gemeentepolis Plus | Volledig, in aanvulling op de basisverzekering. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Volledig, in aanvulling op de basisverzekering. |

Artikel 5 Repatriëring vanuit het buitenland

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- medisch noodzakelijke repatriëring per ambulance of per vliegtuig inclusief de in rekening gebrachte medisch noodzakelijke kosten van begeleiding vanuit het buitenland naar een zorginstelling in Nederland;
- vervoer, na uw overlijden, van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar Nederland.

Voorwaarden voor vergoeding

- De Alarmcentrale-arts bepaalt of de repatriëring medisch noodzakelijk is als:
 - de juiste medische behandeling in het buitenland ter plaatse niet beschikbaar is of niet goed mogelijk is en in het woonland/Nederland wel.
 - behandeling in het buitenland ter plaatse medisch onverantwoord is.
- De Alarmcentrale heeft vooraf goedkeuring gegeven en regelt het vervoer. Het telefoonnummer van de alarmcentrale is 088 35 35 705.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van:

- een eventuele vervroegde terugreis van medereizigers;
- vervoer naar Nederland zonder medische noodzaak;
- vervoer naar Nederland dat te verwachten (voorzien) was. Dit vervoer naar Nederland was te voorzien, omdat je al ziek was of de aandoening al had;
- vervoer welke niet door onze alarmcentrale is verzorgd en goedgekeurd.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|------|
| • Gemeentepolis Start | 100% |
| • Gemeentepolis Plus | 100% |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | 100% |

Artikel 6 Vaccinaties en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van consulten, noodzakelijke vaccinaties (inenting) en/of preventieve geneesmiddelen als u op reis gaat naar het buitenland. Onder noodzakelijke vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen verstaan wij vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen die volgens het advies van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvies (LCR) noodzakelijk zijn. Op de website www.lcr.nl/landen kunt u per land zien welke vaccinaties geadviseerd worden.

Voorwaarden voor vergoeding

- Het consult, de noodzakelijke vaccinaties en/of het recept voor preventieve geneesmiddelen worden geleverd door Reisprik.nl. U vindt een locatie bij u in de buurt in de Zoek jouw zorgverlener.
- De voorgeschreven geneesmiddelen moeten geleverd worden door een apotheek of apotheekhoudende huisarts die wij gecontracteerd hebben.

Uitsluitingen

- Wij vergoeden niet de kosten van zelfzorgmiddelen die niet in de Regeling zorgverzekering staan. Zelfzorgmiddelen zijn middelen die u in Nederland zonder recept kunt kopen.

Wij vergoeden de kosten niet wanneer het consult, de vaccinaties en/of de preventieve geneesmiddelen worden afgenomen van een niet-gecontracteerde zorgverlener.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	100%
• Gemeentepolis Plus	100%
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Eigen bijdrage WMO

Artikel 7 Eigen bijdrage WMO

Omschrijving

Het komt voor dat u een eigen bijdrage moet betalen voor hulpmiddelen en voorzieningen uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), zoals thuishulp, of een rollator. Dit wordt ook wel eigen bijdrage Wmo genoemd. Wij vergoeden deze eigen bijdrage WMO als bedoeld in artikel 2.1.4 van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Eigen risico

Artikel 8 Eigen risico

Omschrijving

U betaalt een verplicht eigen risico als u 18 jaar of ouder bent en gebruikmaakt van zorg uit de basisverzekering. Het eigen risico is een verplicht bedrag om te betalen. In 2021 en 2022 is het verplicht eigen risico € 385,-. Wij vergoeden de kosten van dit wettelijk verplicht eigen risico.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	100%
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Extra vergoedingen

Artikel 9 Herstellingsoord/zorghotel

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van verblijf in een herstellingsoord of zorghotel in aansluiting op opname of behandeling in een ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum.

Voorwaarden voor vergoeding

- Het verblijf is voorgeschreven door de behandelend arts.
- Wij hebben vooraf schriftelijk toestemming gegeven.
- Het herstellingsoord of zorghotel is opgenomen in de [Lijst erkende herstellingsoorden/zorghotels](#).

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	Maximaal € 25,- per dag tot € 1.050,- per 3 kalenderjaren.
• Gemeentepolis Uitgebreid	Maximaal € 25,- per dag tot € 1.050,- per 3 kalenderjaren.

Artikel 10 Ronald McDonalddhuis

Omschrijving

Als uw kind(eren) of uw partner wordt opgenomen in een ziekenhuis dat meer dan 40 kilometer van uw woonadres ligt, bestaan er mogelijkheden om bij hen in de buurt te overnachten. Dit kan in een familie- of logeerhuis dat verbonden is aan een in Nederland gelegen ziekenhuis, zoals een Ronald McDonalddhuis of een Kiwanishuis. Als uw kind of partner wordt opgenomen in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen, dan is daar de mogelijkheid te verblijven in het Onthaaltehuis Ter Weijde.

Bijzonderheid

Recht op vergoeding bestaat uitsluitend als aanspraak bestaat op opname of twee dagbehandelingen van de verzekerde die op aaneengesloten dagen plaatsvinden, in een ziekenhuis op grond van de zorgverzekering.

Als u een dagbehandeling moet ondergaan in een ziekenhuis dat meer dan 40 kilometer van uw woonadres ligt, kunt u in het familie- of logeerhuis overnachten. De dagbehandeling moet op aaneengesloten dagen plaatsvinden.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | 100% van de eigen bijdrage. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | 100% van de eigen bijdrage. |

Artikel 11 Therapeutische kindervakantiekampen

Omschrijving

Voor verzekerden jonger dan 18 jaar bestaat recht op vergoeding van de deelnamekosten voor verblijf in:

- vakantiekamp van de Diabetes Jeugdvereniging Nederland;
- vakantiekamp van de Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen;
- vakantiekamp van de Stichting de Ster (Sterkamp en Maankamp);
- vakantiekamp van de Nederlands Hartstichting (Jump);
- vakantiekamp van de Stichting Heppie voor kinderen met astma en/of constitutioneel eczeem;
- vakantiekamp van de Bas van de Goor Foundation (sportkampen voor diabetici).

Machtiging

Ja.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 150,- per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar. |

Artikel 12 Eigen bijdrage hospice

Omschrijving

Wij vergoeden de eigen bijdrage voor het verblijf in een hospice of Bijna Thuis Huis. Erkende locaties zijn te vinden via [ZorgkaartNederland](#).

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 30,- per dag. |

Artikel 13 Vervangende mantelzorg

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van tijdelijke overname van mantelzorg in afwezigheid van de mantelzorger gedurende een periode van aaneengesloten dagen. De vervangende mantelzorg kan aangevraagd worden door diegene die mantelzorg verleent.

Van mantelzorg is sprake als er onbetaald en langdurig (minimaal 8 uur per week voor minimaal 3 maanden) wordt gezorgd voor een chronisch zieke of gehandicapte uit de directe sociale omgeving.

Voorwaarden voor vergoeding

- Wij hebben vooraf toestemming gegeven. Vraag daarna zelf de zorg minimaal 8 weken van tevoren aan bij de zorgaanbieder.
- De zorgverlener is aangesloten bij een mantelzorgnetwerk. Zie de Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners.
- De zorg wordt gegeven voor een periode van aaneengesloten dagen, vanwege afwezigheid (vakantie, opname, verlof of ziekte) van de mantelzorger.
- Alleen de verzekerde mantelzorger kan aanspraak maken op de vergoeding.
- Als er meerdere mantelzorgers voor 1 hulpbehoevende zijn, wordt de vergoeding aan 1 mantelzorger verleend.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet:

- de kosten van huishoudelijke ondersteuning, zoals schoonmaken;
- de reiskosten van de vervangende mantelzorger.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 150,- per dag tot € 1.500,- per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 150,- per dag tot € 1.500,- per kalenderjaar. |

Artikel 14 Mantelzorgmakelaar

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een mantelzorgmakelaar voor professionele ondersteuning van de mantelzorger. Een mantelzorgmakelaar neemt in overleg met de mantelzorger regeltaken rond zorg, welzijn of financiën over om te voorkomen dat de mantelzorger overbelast raakt. De mantelzorgmakelaar kan ingeschakeld worden door diegene die mantelzorg verleent. De mantelzorgmakelaar is te vinden via BMZM (www.bmzm.nl).

Voorwaarde voor vergoeding

De mantelzorger is verzekerd voor deze vergoeding.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 150,- per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 150,- per kalenderjaar. |

Artikel 15 Zorg- en wachtlijstbemiddeling

Omschrijving

U hebt recht op bemiddeling voor zorg als er sprake is van een niet aanvaardbare lange wachtlijst voor behandeling door een zorgaanbieder die deze zorg mag leveren volgens deze aanvullende verzekering(en). U kunt voor deze zorgbemiddeling een beroep doen op ons Team Medical. U kunt ook een beroep doen op ons Team Medical bij algemene vragen over de zorg, denk hierbij aan het zoeken naar een zorgaanbieder met een bepaalde expertise of hulp bij het vinden van de juiste weg binnen de zorg. Wij bekijken samen met u welke mogelijkheden er zijn.

Zo werkt zorgadvies

Voor alle vragen die u hebt over de zorg kunt u van ons zorgadvies krijgen. Denk daarbij aan het vinden van een nieuwe huisarts na een verhuizing of waar u het beste terecht kunt voor een bepaalde behandeling. Onze bemiddelaars kijken samen met u naar de mogelijkheden en geven u een advies. Natuurlijk ligt de keuze uiteindelijk altijd bij u. Via de Zorggids op onze website vindt u zelf eenvoudig een zorgverlener bij u in de buurt.

Second opinion

Bent u niet helemaal zeker over het oordeel of advies van uw behandelend specialist? Vraag dan een second opinion of advies aan. Neem daarvoor contact op met ons Team Medical via het telefoonnummer 088 - 35 35 763. Het advies en de second opinion zijn gratis.

Zo werkt wachtlijstbemiddeling

Wachtlijstbemiddeling is er voor alle behandelingen waarvan u vindt dat u te lang moet wachten. Zodra u belt met ons voor wachtlijstbemiddeling, gaan wij voor u op zoek naar een behandeling bij een andere zorgverlener. Eerst zoeken we in uw regio, daarna in heel Nederland en daarna in België of Duitsland. Uiteraard zoeken we een alternatief dat minstens dezelfde kwaliteit van zorg levert.

Opname in alternatief ziekenhuis

Gaat het om een (dag)opname in een ziekenhuis, dan vindt altijd eerst een afspraak plaats met een specialist in het alternatieve ziekenhuis. Deze neemt niet automatisch het behandelingsadvies over van uw huidige ziekenhuis. Bovendien kan het zijn dat het alternatieve ziekenhuis bepaalde behandelingen niet op dezelfde manier kan uitvoeren. U bent ook voor alle onderzoeken, behandelingen, nazorg en eventuele complicaties aangewezen op het alternatieve ziekenhuis.

Sneller geholpen? Van de wachtlijst!

Bent u via wachtlijstbemiddeling geholpen in een ander ziekenhuis? Dan kunt u voor dezelfde aandoening vaak niet meer terecht in het ziekenhuis waar u daarvoor onder behandeling was. Zodra u uw gegevens opvraagt bij uw huidige ziekenhuis, wordt u daar namelijk van de wachtlijst gehaald. Wij raden u wel aan om u ook zelf af te melden. Zo voorkomt u dat u op twee wachtlijsten staat. Hebt u geen machtiging voor vervoer van en naar uw huidige ziekenhuis? Dan worden eventuele reiskosten niet vergoed.

Telefoonnummer Medische Garanties

Wilt u in aanmerking komen voor wachtlijstbemiddeling of zorgadvies? Dan kunt u bellen met ons Team Medical via 088 - 35 35 763. Hebt u nog een algemene vraag over bijvoorbeeld de vergoeding van een behandeling of hoe u de zorg kunt aanvragen? Bel dan met onze Service Desk via 088 - 35 35 763.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	100%
• Gemeentepolis Plus	100%
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Hulpmiddelen

Artikel 16 Brillen en lenzen

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van brillenglazen (met bijbehorend montuur) of contactlenzen op sterkte.

Voorwaarden voor vergoeding

- De brillen of contactlenzen zijn geleverd door een opticien of optiekbedrijf.
- De datum van levering bepaalt in welk kalenderjaar de vergoedingsperiode begint.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van:

- het testen, opmeten of optometrisch onderzoeken van de ogen door een opticien;
- een los montuur zonder glazen;
- niet-optische middelen en diensten zoals lenzenvloeistof of brillenkokers, servicecontracten en verzekeringen;
- reparatie en onderhoud.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	Maximaal € 100,- per 2 kalenderjaren.
• Gemeentepolis Uitgebreid	Maximaal € 150,- per 2 kalenderjaren.

Artikel 17 Budget hulpmiddelen

A Hoortoestellen en toebehoren

Omschrijving

Wij vergoeden:

- de wettelijke eigen bijdrage voor hoortoestellen in aanvulling op de basisverzekering;
- de kosten van toebehoren en accessoires (batterijen, accu's, opladers) voor de volgende hulpmiddelen: hoortoestellen, solo-apparatuur, ringleiding, infraroodapparatuur, FM-apparatuur en maskeerders ter behandeling van oorsuizen.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |

B Toebehoren mammaprothese

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van de aanschaf van:

- plakstrips voor een mammaprothese;
- een borstprothese BH;
- een prothese badpak;
- schoonmaakmiddelen voor een borstprothese na een borstamputatie.

Voorwaarde voor vergoeding

De leverancier is SEMH-gecertificeerd op basis van de erkenningsregeling voor Mammacare (MMC).

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |

C Kunsttepel of mamillaprothese

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een zelfklevende kunsttepel:

- die gebruikt kan worden op een borst(deel)prothese;
- tijdens het wachten op een permanente tepelreconstructie als de mamillaprothese (maatwerktepelprothese) niet onder de vergoedingsregeling van de basisverzekering valt.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |

D Pruik of andere hoofdbedekking

Omschrijving

Wij vergoeden:

- een extra bedrag in aanvulling op de vergoeding van een pruik uit de basisverzekering;
- de kosten van een mutssja, toupim of een andere vorm van hoofdbedekking bij haarverlies als gevolg van een medische behandeling of bij alopecia (haarverlies).

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is aanspraak op vergoeding van een pruik uit de basisverzekering.
- De vergoedingstermijn is hetzelfde als bij de verstrekking uit de basisverzekering.
- De zorgverlener is SEMH-gecertificeerd (HWK) of ANKO-gecertificeerd. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |

E Steunpessarium

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een steunpessarium, inclusief vergoeding van de kosten van het plaatsen.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |

Artikel 18 Plaswekker

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een plaswekker voor kinderen van 7 tot 18 jaar, inclusief de eventueel benodigde bandages en broekjes.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m E. |

Artikel 19 Diabetes testmaterialen

Omschrijving

Voor diabetici die geen insuline gebruiken vergoeden wij de kosten van:

- een diabetes startpakket (glucosemeter, prikpen en teststrips);
- extra teststrips en lancetten.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 50 per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 50 per kalenderjaar. |

Paramedische hulp

Artikel 20 Fysiotherapie

20.1 Fysiotherapie, oefentherapie (Cesar/Mensendieck) en oedeemtherapie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- fysiotherapie door een (kinder)fysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut of geriatrisch fysiotherapeut;
- oefentherapie door een (kinder)oefentherapeut of psychosomatisch oefentherapeut;
- manuele fysiotherapie door een manueel fysiotherapeut;
- oedeemtherapie door een fysiotherapeut of huidtherapeut.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is geen aanspraak op vergoeding uit de basisverzekering.
- Een losse intake telt als een behandeling.

- De zorgverlener voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).
- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat met gecontracteerde zorgverleners overeengekomen is. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).
- Heeft de zorgverlener geen contract? Dan kan de vergoeding lager zijn dan bij een zorgverlener die wij wél gecontracteerd hebben. De maximale vergoedingen per behandeling zijn te vinden in de [Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners](#). De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van welke basisverzekering op het polisblad staat. Staat er geen basisverzekering op het polisblad? Dan gelden de polisvoorwaarden van onze natura polis.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van zwangerschapsgymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vormen van fitness met als doel om de conditie door middel van training te verbeteren.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal 9 behandelingen per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal 12 behandelingen per kalenderjaar, waarvan maximaal 9 behandelingen manuele fysiotherapie per aandoening. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal 21 behandelingen per kalenderjaar, waarvan maximaal 9 behandelingen manuele fysiotherapie per aandoening. |

20.2 Fysio Zelfcheck app

Omschrijving

Fysio Zelfcheck is een app ontwikkeld door en van fysiotherapeuten. De Fysio Zelfcheck biedt op laagdrempelige wijze oefeningen, informatie en tips waarmee u zelf actief aan de slag kunt met het oplossen van uw klachten. Het is geschikt wanneer u last heeft van milde klachten aan het bewegingsapparaat, zoals pijnlijke schouders, lage rugpijn of klachten bij/ na het sporten.

U krijgt volledige toegang tot de Fysio Zelfcheck via Mijn Aevitae. Via Mijn Aevitae komt u op een registratiepagina van Fysio Zelfcheck app. U kunt de Fysio Zelfcheck downloaden via de app-store (IOS en Android). Kijk voor meer informatie op fysiozelfcheck.nl.

Over de Fysio Zelfcheck

Bij veel mensen verminderen of verdwijnen veelvoorkomende, milde klachten aan het bewegingsapparaat binnen een aantal weken met rust en eenvoudige oefeningen. De Fysio Zelfcheck kan in deze situaties helpen. Gebruikers van de Fysio Zelfcheck starten met het invullen van een vragenlijst. Dit zijn vragenlijsten die voldoen aan de actuele richtlijnen van de beroepsgroep. Op basis daarvan krijgt de gebruiker informatie, tips en een serie oefeningen voorgesteld. Met verschillende instructiefilmpjes en vlogs van, veelal specialistische fysiotherapeuten kan de gebruiker aan de slag met de oefeningen. Blijkt uit de vragenlijst dat er extra hulp nodig is, dan volgt er een advies om een afspraak te maken bij een (gespecialiseerde) fysiotherapeut of huisarts.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|------|
| • Gemeentepolis Start | 100% |
| • Gemeentepolis Plus | 100% |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | 100% |

Artikel 21 Ergotherapie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van extra uren ergotherapie in aanvulling op de basisverzekering.

Voorwaarden voor vergoeding

- Wij vergoeden de kosten alleen nadat de vergoeding uit de basisverzekering is verbruikt.
- De zorgverlener voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).
- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat met gecontracteerde zorgverleners overeengekomen is. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).
- Een losse intake telt als een behandeling.
- Heeft de zorgverlener geen contract? Dan kan de vergoeding lager zijn dan bij een zorgverlener die wij wél gecontracteerd hebben. De maximale vergoedingen per behandeling zijn te vinden in de [Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners](#). De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van welke basisverzekering op het polisblad staat. Staat er geen basisverzekering op het polisblad? Dan gelden de polisvoorwaarden van onze natura polis.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal 2 uur per kalenderjaar, in aanvulling op de basisverzekering. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal 4 uur per kalenderjaar, in aanvulling op de basisverzekering. |

Preventie

Artikel 22 Preventie

A Cursussen en voorlichting

Omschrijving

- 1 Cursussen en voorlichting die erop gericht zijn de gezondheid te bevorderen en gezondheidsklachten te voorkomen, zoals cursussen gericht op:
 - periode rondom zwangerschap;
 - voeding;
 - stoppen met roken;
 - eerste hulp aan kinderen.
- 2 Cursussen en voorlichting die erop gericht zijn te leren omgaan met een ziekte en/of aandoening. Zoals leren omgaan met diabetes, reuma, astma of dementie.

Door

- Omschrijving, punt 1: thuiszorgorganisatie, kraamcentrum, GGD of RIAGG.
- Omschrijving, punt 2: thuiszorgorganisatie, GGD, RIAGG of patiëntenvereniging die is aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of het Regionaal Patiënten Consumenten Platform (RPCP).
- U dient een origineel bewijs van aanmelding en betaling aan ons te overleggen.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

B Sportmedisch onderzoek

Omschrijving

Wij vergoeden de volgende kosten in een sportmedische instelling:

- sportmedisch onderzoek;
- sportkeuringen;
- inspanningsonderzoek;
- blessureconsulten.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is geen aanspraak op vergoeding uit de basisverzekering.
- De zorg is niet medisch noodzakelijk.
- De sportarts of sportmedische instelling voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

C Algemene check-up (PreventieConsult/Preventief Medisch Onderzoek)

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een algemene check-up. Een algemene check-up, ook wel PreventieConsult of Preventief medisch onderzoek, kan er voor zorgen dat aandoeningen als hart- en vaatziekten, diabetes mellitus type 2 en chronische nierschade op tijd worden ontdekt

Door

Huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Gaat u naar een andere zorgaanbieder? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

D EHBO-cursus

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een EHBO-cursus die opleidt tot het diploma Eerste Hulp van het Oranje Kruis of het certificaat Eerste Hulp van het Rode Kruis. Wij vergoeden niet de kosten van bedrijfshulpverleningscursussen (waaronder EHBO cursussen voor kinderen ten behoeve van de registratie in de zin van de Wet kinderopvang).

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

E Reanimatiecursus

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een basis reanimatiecursus via een opleidingsinstituut welke geregistreerd is bij de Nederlandse Reanimatieraad (NRR).

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

F Gewichtconsulent

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van voorlichting en advisering door een gewichtconsulent over voeding en eetgewoonten zonder medisch doel.

Voorwaarde van de vergoeding

De gewichtconsulent voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

G Lekker in je vel

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een cursus lekker in je vel. De cursus moet worden georganiseerd door een thuiszorginstelling.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

H Mantelzorgcursus

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een cursus mantelzorg voor diegene die mantelzorg verleent en onder deze voorwaarden bij ons verzekerd is.

Voorwaarde voor vergoeding

De cursus is georganiseerd door de GGD, een thuiszorgorganisatie, patiëntenvereniging of een organisatie voor mantelzorgondersteuning.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

I Valpreventie

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een cursus Valpreventie. Een cursus valpreventie leert u om vallen te voorkomen.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

J Cursus afvallen

Omschrijving

Een tegemoetkoming voor preventieve cursussen gericht op afvallen als u obesitas heeft (BMI hoger dan 30). De cursus moet worden georganiseerd door een thuiszorginstelling. U moet een origineel bewijs van aanmelding en betaling aan ons overleggen.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

K Cursus bewegen voor ouderen

Omschrijving

Een tegemoetkoming voor een cursus bewegen voor ouderen met het doel om de conditie te verbeteren. De cursus moet worden georganiseerd door een thuiszorginstelling. U moet een origineel bewijs van aanmelding en betaling aan ons overleggen.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

L Rouwverwerking

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van rouwverwerking als u deze volgt bij een erkende organisatie.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

M Slaapcursus

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van:

- Een online slaapcursus of 'de slaapcoach' vanaf 18 jaar, waarbij u online professioneel advies en praktische oplossingen krijgt om beter te slapen. De cursus moet worden georganiseerd door Somnio.
- Een cursus slapen kun je leren. De cursus moet worden georganiseerd door een thuiszorginstelling.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

N

Mindfulness

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van een Mindfulness training. De Mindfulness training moet gegeven worden door een trainer die is aangesloten bij de Vereniging Mindfulness Based trainers in Nederland en Vlaanderen (VMBN). Deze kunt u vinden op de website www.vmbn.nl.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 125,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van A t/m N. |

Artikel 22 Dieetadvisering

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van voorlichting en advisering door een diëtist over voeding en eetgewoonten met een medisch doel. Deze vergoeding is een aanvulling op de vergoeding uit de basisverzekering.

Voorwaarden voor vergoeding

- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat met gecontracteerde zorgverleners overeengekomen is. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).
- Heeft de zorgverlener geen contract? Dan kan de vergoeding lager zijn dan bij een zorgverlener die wij wél gecontracteerd hebben. De maximale vergoedingen per behandeling zijn te vinden in de [Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners](#). De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van welke basisverzekering op het polisblad staat. Staat er geen basisverzekering op het polisblad? Dan gelden de polisvoorwaarden van onze natura polis.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal 3 uur per kalenderjaar, in aanvulling op de basisverzekering. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal 3 uur per kalenderjaar, in aanvulling op de basisverzekering. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal 5 uur per kalenderjaar, in aanvulling op de basisverzekering. |

Artikel 23 Griepvaccinatie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van het griepvaccin dat wordt toegediend door een (huis)arts.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van vaccinaties in het kader van het Nationaal programma grieppreventie (risicogroepen).

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|------|
| • Gemeentepolis Start | 100% |
| • Gemeentepolis Plus | 100% |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | 100% |

Artikel 24 Overgangsconsulent

Omschrijving

Vergoed worden de kosten van consulten voor vrouwen. Deze consulten hebben te maken met of zijn gericht op de overgang.

Voorwaarden

De consulten worden gegeven door een consulent, die is geregistreerd en aangesloten bij de BV Care for Women of aangesloten bij een andere door ons erkende beroepsgroep, of een instelling die is gespecialiseerd in overgangsconsulten.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 100,- per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 100,- per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 200,- per kalenderjaar. |

Tandheelkundige zorg

Artikel 25 Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van de onderstaande tandheelkundige behandelingen, inclusief techniekkosten:

- consultatie en diagnostiek;
- preventieve mondzorg;
- chirurgische ingrepen;
- foto's maken en/of beoordelen;
- implantaten in de niet-tandeloze kaak;
- kaakgewrichtsbehandelingen;
- kronen en bruggen;
- gedeeltelijke kunstgebitten;
- tandvleesbehandelingen (parodontologie);
- verdooving;
- vullingen;
- wortelkanaalbehandelingen.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van:

- autotransplantaten;
- abonnementen;
- het bleken van tanden en kiezen;
- cosmetische behandelingen die de kleur, vorm, of positie van de weefsels in en/of rondom de mond veranderen;
- fluoridebehandelingen;
- gedeeltelijk voltooid werk;
- behandelingen door de kaakchirurg op verwijzing van de tandarts (dit wordt uit de basisverzekering vergoed);
- keuringsrapporten en verklaringen;
- volledige narcose en lachgas;
- niet-nagekomen afspraken;
- orthodontie (zie artikel 26);
- snurkbeugels (MRA) en de diagnostiek en nazorg hiervoor;
- therapeutische injecties met botox;
- vullingen in het melkgebit.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| • Gemeentepolis Start | Maximaal € 200,- per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 250,- per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 500,- per kalenderjaar. |

Artikel 26 Orthodontie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van tandheelkundige prestaties in verband met orthodontie, inclusief de materiaal- en techniekkosten.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van vervanging na verlies of reparatie na onzorgvuldig gebruik.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	Tot 18 jaar: maximaal € 1.000,- voor de looptijd van de verzekering.
• Gemeentepolis Uitgebreid	Tot 18 jaar: maximaal € 2.000,- voor de looptijd van de verzekering.

Artikel 27 Eigen bijdrage gebitsprothese

Omschrijving

Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor:

- een volledige gebitsprothese of klikgebit voor de boven- en/of onderkaak;
- het repareren of rebasen van een volledige gebitsprothese of klikgebit voor de boven- en/of onderkaak.

Voorwaarde voor vergoeding

De behandeling is uitgevoerd door een tandarts, tandprotheticus, tandarts-implantoloog of een Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	50%
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Artikel 28 Tandheelkundige zorg als gevolg van een ongeval

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van de goedkoopste en meest eenvoudige behandeling door een tandarts, orthodontist, tandprotheticus of kaakchirurg binnen 1 jaar na het ongeval.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is geen aanspraak op vergoeding uit de basisverzekering.
- Het ongeval en de behandeling vinden plaats tijdens de looptijd van deze verzekering.
- De behandeling vindt plaats binnen 1 jaar na het ongeval, tenzij het bij kinderen tot 18 jaar noodzakelijk is om een (definitieve) behandeling uit te stellen omdat het gebit niet volgroeid is.
- De behandeling is gericht op herstel van de situatie direct voorafgaand aan het ongeval.
- Wij hebben vooraf toestemming gegeven. Wij beoordelen of de behandeling doelmatig is en of aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.
- Bij de aanvraag voor toestemming is een behandelplan met kostenbegroting en beschikbare röntgenfoto's toegevoegd. Het behandelplan is opgesteld door de tandarts, orthodontist, kaakchirurg, tandprotheticus of implantoloog.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van behandelingen die direct of indirect het gevolg zijn van:

- ziekte of een ziekelijke afwijking bij de verzekerde;
- grove schuld of opzet van de verzekerde;
- het gebruik van alcohol en/of verdovende middelen door de verzekerde;
- deelname door de verzekerde aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Maximaal € 10.000,- per ongeval.
• Gemeentepolis Plus	Maximaal € 10.000,- per ongeval.
• Gemeentepolis Uitgebreid	Maximaal € 10.000,- per ongeval.

Huidbehandelingen

Artikel 29 Acnébehandeling

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van de behandeling van ernstige acne vulgaris (jeugdpuistjes) in het gezicht en/of in de hals.

Voorwaarden voor vergoeding

- Het gaat om een ernstige vorm van acne vulgaris in het gezicht en/of de hals.
- De zorg wordt verleend door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist die aan de relevante kwaliteitseisen voldoet. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#). De zorg komt alleen voor vergoeding in aanmerking als de zorg door de schoonheidsspecialist wordt uitgevoerd volgens de richtsnoeren van ANBOS.
- De huidtherapeut of schoonheidsspecialist heeft een geldige persoonlijke AGB-code die relevant is aan de gegeven behandeling. De AGB-code en de beroepsvereniging staan op de nota.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van:

- de behandeling van acne rosacea;
- producten voor huidverzorging, zoals crèmes en lotions.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 150,- per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- per kalenderjaar. |

Artikel 30 Camouflagetherapie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- camouflagellessen en de aanschafkosten van de camouflagemiddelen die nodig zijn voor de lessen.
 - camouflagetherapie met behulp van laser;
- in het gezicht en/of op de hals.

Voorwaarden voor vergoeding

- De camouflagellessen zijn gericht op het camoufleren van wijnvlekken, littekens en andere ontsierende huidaandoeningen in het gezicht en/of de hals.
- De zorg wordt verleend door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist die aan de relevante kwaliteitseisen voldoet. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#). De zorg komt alleen voor vergoeding in aanmerking als de zorg door de schoonheidsspecialist wordt uitgevoerd volgens de richtsnoeren van ANBOS.
- De huidtherapeut of schoonheidsspecialist heeft een geldige persoonlijke AGB-code die relevant is aan de gegeven behandeling. De AGB-code en de beroepsvereniging staan op de nota.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|---|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 150,- voor de looptijd van de verzekering. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 250,- voor de looptijd van de verzekering. |

Artikel 31 Ontharing

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van het verwijderen van extreme haargroei op ongebruikelijke plaatsen in het gezicht en/of in de hals bijvoorbeeld door elektrische epilatie of lasertechniek.

Voorwaarden voor vergoeding

- De behandeling is uitgevoerd door een huidtherapeut of schoonheidsspecialist die aan de relevante kwaliteitseisen voldoet. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#). De zorg door de schoonheidsspecialist komt alleen voor vergoeding in aanmerking als de behandeling wordt uitgevoerd volgens de richtsnoeren van ANBOS.

- De huidtherapeut of schoonheidsspecialist heeft een geldige persoonlijke AGB-code die relevant is aan de gegeven behandeling. De AGB-code en de beroepsvereniging staan op de nota.
- Uit de nota blijkt welke vorm van ontharingstechniek is gebruikt.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|---|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 200,- voor de looptijd van de verzekering. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 350,- voor de looptijd van de verzekering. |

Artikel 32 Podotherapie, podologie en steunzolen

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- (sport)podotherapie door een (sport)podotherapeut;
- podologie door een podoloog;
- podoposturaal therapie door een podoposturaal therapeut;
- (sport)steunzolen (en reparatie daarvan) door een orthopedisch(e) schoenmaker(ij), podo(posturaal)therapeut of podoloog.

Voorwaarde voor vergoeding

De zorgverlener voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 100,- per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 150,- per kalenderjaar. |

Vervoer

Artikel 33 Reiskosten ziekenbezoek

Omschrijving

Wij vergoeden de reiskosten van meeverzekerde gezinsleden in verband met bezoek aan de in een ziekenhuis of ggz-instelling opgenomen verzekerde.

Voorwaarden voor vergoeding

- De opname duurt minimaal twee aaneengesloten dagen.
- De kosten worden gedeclareerd via het [Declaratieformulier bezoek- en verblijfskosten voor alle bezoekers](#).
- Het ziekenhuis of de ggz-instelling bevindt zich op minimaal 40 km en maximaal 200 km van het woonadres.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|--|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 250,- per kalenderjaar, volgens dezelfde kilometervergoeding als voor ziekenvervoer in de basisverzekering. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 500,- per kalenderjaar, volgens dezelfde kilometervergoeding als voor ziekenvervoer in de basisverzekering. |

Artikel 34 Eigen bijdrage ziekenvervoer

Omschrijving

Wij vergoeden de eigen bijdrage voor ziekenvervoer als er een indicatie is voor een vergoeding uit de basisverzekering.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|------------------|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | 50% |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | 100% |

Ziekenhuis en daarmee samenhangende zorg

Artikel 35 Flapoorcorrectie tot 18 jaar

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van correctie van uitstaande oorschelpen voor kinderen tot 18 jaar.

Voorwaarden voor vergoeding

- De behandeling is uitgevoerd voordat de 18-jarige leeftijd is bereikt.
- De behandeling is uitgevoerd door een medisch specialist in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	100%
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Artikel 36 Sterilisatie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van sterilisatie in een daartoe gecontracteerd ziekenhuis, zelfstandig behandelcentrum of huisartsenpraktijk.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van het ongedaan maken van sterilisatie.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Geboortezorg

Artikel 35 Eigen bijdrage bevalling

Omschrijving

Wij vergoeden de eigen bijdrage die in rekening wordt gebracht in verband met een bevalling zonder medische noodzaak in een ziekenhuis of in een daartoe gecontracteerd geboortecentrum. Deze eigen bijdrage is het verschil tussen het notabedrag en de vergoeding uit de basisverzekering.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	50%
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Artikel 36 Kraampakket

Omschrijving

Wij sturen een kraampakket dat is samengesteld in overleg met verloskundigen. Vraag het kraampakket uiterlijk 3 maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum aan via kraampakket.nl/aevitae-luxe-kraampakket.

Voorwaarde voor vergoeding

Alleen zwangere verzekerden kunnen aanspraak maken op dit kraampakket.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	1 pakket per zwangerschap.
• Gemeentepolis Uitgebreid	1 pakket per zwangerschap.

Artikel 37 Eigen bijdrage kraamzorg

Omschrijving

Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg in aanvulling op de basisverzekering.

Voorwaarde voor vergoeding

De kraamzorg wordt geleverd:

- bij de verzekerde thuis;
- in een geboortecentrum;
- in een kraamhotel;
- in een ziekenhuis.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	50%
• Gemeentepolis Uitgebreid	100%

Artikel 38 Extra kraamzorg

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van extra kraamzorg als binnen de reguliere kraamzorguren niet de noodzakelijke ondersteuning kon worden ontvangen. De zorg omvat de verzorging van de moeder en de zorg voor het kind, alsmede het inpassen van de zorg in het dagelijkse ritme.

Extra kraamzorg omvat:

- nazorg moeder en/of pasgeborene;
- couveuse nazorg;
- uitgestelde kraamzorg;
- kraamzorg bij adoptie van een kind jonger dan 12 maanden.

Voorwaarden voor vergoeding

- Het aantal zorguren wordt geïndiceerd door het kraamcentrum, aansluitend aan de 42e dag na de bevalling.
- De zorg wordt verleend door een gediplomeerde kraamverzorgende of een verpleegkundige.

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	Maximaal 12 uur verdeeld over 4 aaneengesloten dagen.
• Gemeentepolis Uitgebreid	Maximaal 12 uur verdeeld over 4 aaneengesloten dagen.

Artikel 39 Lactatiekundige zorg

Omschrijving

Wij vergoeden lactatiekundige zorg en advies aan de moeder bij problemen met de borstvoeding.

Voorwaarde voor vergoeding

De lactatiekundige voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

• Gemeentepolis Start	Geen vergoeding.
• Gemeentepolis Plus	Maximaal € 100,- per kalenderjaar.
• Gemeentepolis Uitgebreid	Maximaal € 150,- per kalenderjaar.

Artikel 40 Borstkolf

Omschrijving

Wij vergoeden de huur of aanschaf van een borstkolf binnen 6 maanden na de bevalling.

Vergoeding

- | | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| • Gemeentepolis Start | Geen vergoeding. |
| • Gemeentepolis Plus | Maximaal € 40,- per kalenderjaar. |
| • Gemeentepolis Uitgebreid | Maximaal € 80,- per kalenderjaar. |



Met de kracht van aandacht.

Meer weten?

Voor al uw vragen over de informatie in deze polisvoorwaarden kunt u terecht bij de ervaren medewerkers van onze Service Desk. Kijk voor onze contactmogelijkheden en actuele openingstijden op aevitae.com/service-contact

Daarnaast vindt u alle antwoorden op veelgestelde vragen op aevitae.com/veelgestelde-vragen

Aevitae

Nieuw Eyckholt 284
6419 DJ Heerlen
Postbus 2705
6401 DE Heerlen
KvK 31047513
info@aevitae.com