

Polisvoorwaarden 2026

Mix aanvullende verzekering



Postbus 2705 • 6401 DE Heerlen • T 088 - 35 35 763
www.aevitae.com • info@aevitae.com

Belangrijke informatie en service

Heeft u vragen of wilt u iets aan ons doorgeven? We helpen u graag!

Onze website

Op aevitae.com vindt u alle informatie over uw verzekering. U kunt er bijvoorbeeld de antwoorden vinden op veelgestelde vragen, uw premie berekenen, online declareren, zorgverleners vinden en alle vergoedingen van A tot Z bekijken en vergelijken.

Contact

U kunt ons bereiken per telefoon, per e-mail, per post of via social media. Op werkdagen is onze Service Desk bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur. Bel ons op 088 - 35 35 763. Kijk voor de actuele openingstijden op aevitae.com/service-contact. Tijdens de overstapweken in december hanteren wij ruimere openingstijden om u nog beter van dienst te zijn.

Rekeningen insturen

Als u zelf een rekening hebt ontvangen, dan kunt u deze digitaal declareren via [Mijn Aevitae](#). Ook kunt u via Mijn Aevitae gemakkelijk zelf uw persoonsgegevens aanpassen, zorgkosten inzien of uw pakketten wijzigen.

U kunt de rekening ook via de post indienen. Vul dan een declaratieformulier in en stuur dit samen met de originele rekening naar onderstaand postadres. Het declaratieformulier is [hier](#) te vinden.

Postadres

Aevitae
Postbus 2705
6401 DE Heerlen

Bezoekadres

Aevitae
Nieuw Eyckholt 284
6419 DJ Heerlen



Goedkeuring nodig?

Wilt u weten voor welke zorg u vooraf onze goedkeuring nodig hebt? Dit vindt u in deze verzekeringsvoorwaarden. U stuurt de aanvraag voor goedkeuring voor een behandeling naar het bovenstaande postadres ter attentie van Team Medical.

Meer informatie over goedkeuring aanvragen vindt u op onze [website](#). [Hier](#) kunt u ook de aanvraagformulieren downloaden.

Klachten

Wij proberen u, als klant van Aevitae, met alles zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dus bent u niet tevreden over een beslissing die wij hebben genomen over onze service of de service van één van uw zorgverleners? Dan horen wij dat graag. Kijk voor meer informatie rondom klachten en geschillen op aevitae.com/klachten.

Zoek een zorgverlener

Zorgverleners hebben afspraken met zorgverzekeraars. Wij noemen dat 'gecontracteerde zorgverleners'. Er zijn contracten met hen afgesloten waarin bijvoorbeeld afspraken zijn gemaakt over de kwaliteit van zorg. In de zorgzoeker vindt u de zorgverleners waarmee afspraken zijn gemaakt. Onze zorgzoeker vindt u [hier](#).

Aevitaal

Gezondheid en vitaliteit vinden wij erg belangrijk. Wij helpen u daarom graag om gezond en fit te blijven. Op Aevitaal vindt u informatie over gezondheid, vitaliteit, inzetbaarheid en weerbaarheid. Heeft u klachten, slaapt u slecht, wilt u gezonder leven of uw inzetbaarheid vergroten? Ga naar [Aevitaal](#) en meld u direct aan!



Inhoudsopgave

		pag.		pag.
1	Leeswijzer	4	Psychologische zorg	9
			10 Mindfulness bij burn-out klachten vanaf 18 jaar	9
2	Begripsomschrijvingen	4	Voedingsadvies	10
3	Algemeen gedeelte	5	11 Dieetadvisering	10
4	Vergoedingen	6	Verzuim	10
	Beweegzorg	6	12 Huishoudelijke hulp	10
1	Ergotherapie	6	13 Taxivervoer woon-werkverkeer	11
2	Fysiotherapie	6		
	Preventie	7		
3	Cursussen	7		
4	Gewichtsconsulent	7		
5	Gezondheidstest/healthcheck	8		
6	Griepvaccinatie	8		
7	Overgangsconsulent	8		
8	Sportmedisch onderzoek	9		
9	Vaccinaties en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland	9		

1 Leeswijzer

De Mix aanvullende verzekering is een speciale aanvullende verzekering waarin vergoedingen op het gebied van zorg en verzuimpreventie zijn gecombineerd. Deze verzekering biedt u (extra) vergoedingen en/of diensten op het gebied van preventie ter bevordering van een gezonde leefwijze en ter voorkoming van verzuim.

Als u ook een andere aanvullende verzekering hebt afgesloten, dan is er sprake van een overlapping tussen de Mix aanvullende verzekering en uw andere aanvullende verzekering. Dit geldt, voor zover deze zorg ook in de andere aanvullende verzekering is opgenomen, voor Bewegzorg, onderdelen van Preventie, Mindfulness bij burn-out klachten, Huishoudelijke hulp en Diëtetiek. Als u op grond van de Mix aanvullende verzekering recht hebt op vergoeding van de kosten van deze zorg, dan vervalt uw aanspraak vanuit uw andere aanvullende verzekering.

De aanvullende verzekeringen zijn: Aanvullend Goed, Aanvullend Beter, Aanvullend Best.

2 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsovereenkomst wordt verstaan onder:

Collectieve overeenkomst

Een collectieve overeenkomst van ziektekostenverzekering (collectief contract) gesloten tussen Aevitae en een werkgever of rechtspersoon met als doel de aangesloten deelnemers de mogelijkheid te bieden onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden een zorgverzekering via Aevitae en eventuele aanvullende verzekeringen te sluiten.

Goedkeuring (machtiging)

Een schriftelijke goedkeuring voor de afname van bepaalde zorg die door of namens ons of verzekeraar voor u wordt verstrekt, voorafgaande aan de afname van die bepaalde zorg.

Verzekeraar

De zorgverzekeraar die als verzekeringsonderneming is toegelaten en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet en aanvullende verzekeringen aanbiedt.

Verzekerde

Ieder die als zodanig op het polisblad is vermeld.

Wmg-tarieven

Tarieven zoals vastgesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg).

Zorgverzekeraar

De verzekeringsonderneming die als zodanig is toegelaten en verzekeringen in de zin van de Zorgverzekeringswet en aanvullende verzekeringen aanbiedt. Op uw polis staat vermeld welke maatschappij dit betreft.

Zorgverzekering

Een tussen een zorgverzekeraar en een verzekeringnemer voor een verzekeringsplichtige gesloten (zorg) schadeverzekeringsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 1 sub d van de Zorgverzekeringswet.

3 Algemeen gedeelte

Artikel 1 Algemeen

De artikelen 1.1, 1.2, 1.5, 1.7 tot en met 1.12, 2.3 tot en met 2.8, 2.10, 3, 4, 5.1, 6.1, 6.4, en 10, en hoofdstuk III zoals opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden van de zorgverzekeringen zijn overeenkomstig van toepassing op de Mix aanvullende verzekering.

Daarnaast gelden voor de Mix aanvullende verzekering de bepalingen over premie(betaling), toetredingsmomenten, aanmelding en toelating zoals deze zijn bepaald in de collectieve overeenkomst gesloten tussen uw werkgever en ons. In aanvulling hierop of afwijking hiervan gelden onderstaande bepalingen.

Artikel 2 Vergoeding van de kosten van zorg

- 2.1** U hebt recht op (vergoeding van de kosten van) zorg zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden. U hebt recht op vergoeding van de kosten van (verzekerde) zorg tot maximaal de in Nederland geldende Wmg-tarieven. Als er geen Wmg-tarieven gelden, dan worden de kosten vergoed tot maximaal de in Nederland geldende redelijke marktprijs.
- 2.1.1 Zorg verleend door een gecontracteerde zorgaanbieder**
Als u gebruikmaakt van een door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder, dan vergoeden wij de kosten van zorg op basis van het met de betrokken zorgaanbieders overeengekomen tarief.
- 2.1.2 Zorg verleend door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder**
Gaaf u naar een zorgaanbieder waarmee de zorgverzekeraar voor de betreffende zorg geen contract heeft gesloten? Dan kan het zijn dat u de rekening of een deel van de rekening zelf moet betalen. Dit vindt u in het betreffende zorgartikel.
- 2.1.3 Zorg verleend door een niet-aangewezen zorgaanbieder**
Gaaf u naar een zorgaanbieder die niet door de verzekeraar is aangewezen? Dan vergoeden wij de kosten niet. Dit vindt u in het betreffende zorgartikel.
- 2.2 Budget**
Is er voor de betreffende zorg sprake van een budget? Dan is de totale vergoeding nooit hoger dan het maximale bedrag van het budget dat in het betreffende zorgartikel wordt genoemd.

Artikel 3 Begin, duur en beëindiging van de Mix aanvullende verzekering

Einde van rechtswege

De Mix aanvullende verzekering eindigt van rechtswege met ingang van de dag volgend op de dag waarop:

- de zorgverzekeraar door wijziging of intrekking van zijn vergunning tot uitoefening van het schadeverzekeringsbedrijf geen verzekeringen meer mag aanbieden of uit voeren. Wij informeren u hierover uiterlijk 2 maanden van te voren;
- de verzekerde overlijdt;
- de zorgverzekeraar stopt met het aanbieden en uitvoeren van de Mix aanvullende verzekering. Wij informeren u hierover uiterlijk 3 maanden van te voren.
- u niet meer deel kunt nemen aan de collectieve overeenkomst of de zorgverzekering eindigt.

U als verzekeringnemer bent verplicht ons zo snel als mogelijk te informeren over het overlijden van een verzekerde of andere feiten en omstandigheden over de verzekerde die tot het einde van de Mix aanvullende verzekering hebben geleid of kunnen leiden. Als wij vaststellen dat de Mix aanvullende verzekering is geëindigd of zal eindigen, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bewijs van einde.

4 Vergoedingen

Beweegzorg

Artikel 1 Ergotherapie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van extra uren ergotherapie in aanvulling op de basisverzekering.

Voorwaarden voor vergoeding

- Wij vergoeden de kosten alleen nadat de vergoeding uit de basisverzekering is verbruikt.
- De zorgverlener voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).
- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat met gecontracteerde zorgverleners overeengekomen is. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).
- Een losse intake telt als een behandeling.
- Heeft de zorgverlener geen contract? Dan kan de vergoeding lager zijn dan bij een zorgverlener die wij wél gecontracteerd hebben. De maximale vergoedingen per behandeling zijn te vinden in de [Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners](#). De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van welke basisverzekering op het polisblad staat. Staat er geen basisverzekering op het polisblad? Dan gelden de polisvoorwaarden van onze natura polis.

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering Maximaal 7 uur per kalenderjaar in aanvulling op de basisverzekering.

Artikel 2 Fysiotherapie

2.1 Fysiotherapie, oefentherapie (Cesar/Mensendieck), oedeemtherapie en alternatieve beweegzorg

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van:

- fysiotherapie door een (kinder)fysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut of geriatrisch fysiotherapeut;
- oefentherapie door een (kinder)oefentherapeut of psychosomatisch oefentherapeut;
- manuele fysiotherapie door een manueel fysiotherapeut;
- oedeemtherapie door een fysiotherapeut of huidtherapeut;
- beweegzorg door alternatieve artsen/therapeuten.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is geen aanspraak op vergoeding uit de basisverzekering.
- Een losse intake telt als een behandeling.
- De zorgverlener voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).
- Wij vergoeden maximaal het bedrag dat met gecontracteerde zorgverleners overeengekomen is. Een overzicht van de gecontracteerde zorgverleners is te vinden in onze [Zorgzoeker](#).
- Heeft de zorgverlener geen contract? Dan kan de vergoeding lager zijn dan bij een zorgverlener die wij wél gecontracteerd hebben. De maximale vergoedingen per behandeling zijn te vinden in de [Lijst maximale vergoedingen niet-gecontracteerde zorgverleners](#). De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van welke basisverzekering op het polisblad staat. Staat er geen basisverzekering op het polisblad? Dan gelden de polisvoorwaarden van onze natura polis.
- De alternatieve therapeut is lid van een specifieke vereniging, zie de [Lijst Alternatieve beroepsgroepen](#).

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van zwangerschapsgymnastiek, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie of vormen van fitness met als doel om de conditie door middel van training te verbeteren.

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering Maximaal 32 behandelingen per kalenderjaar, waarvan 9 behandelingen manuele fysiotherapie per aandoening, consulten alternatieve zorg maximaal € 45,- per dag.

2.2 Fysio Zelfcheck app

Omschrijving

Fysio Zelfcheck is een app ontwikkeld door en van fysiotherapeuten. De Fysio Zelfcheck biedt op laagdrempelige wijze oefeningen, informatie en tips waarmee u zelf actief aan de slag kunt met het oplossen van uw klachten. Het is geschikt wanneer u last heeft van milde klachten aan het bewegingsapparaat, zoals pijnlijke schouders, lage rugpijn of klachten bij/ na het sporten.

U krijgt volledige toegang tot de Fysio Zelfcheck via Mijn Aevitae. Via Mijn Aevitae komt u op een registratiepagina van Fysio Zelfcheck app. U kunt de Fysio Zelfcheck downloaden via de app-store (IOS en Android). Kijk voor meer informatie op fysiozelfcheck.nl.

Over de Fysio Zelfcheck

Bij veel mensen verminderen of verdwijnen veelvoorkomende, milde klachten aan het bewegingsapparaat binnen een aantal weken met rust en eenvoudige oefeningen. De Fysio Zelfcheck kan in deze situaties helpen. Gebruikers van de Fysio Zelfcheck starten met het invullen van een vragenlijst. Dit zijn vragenlijsten die voldoen aan de actuele richtlijnen van de beroepsgroep. Op basis daarvan krijgt de gebruiker informatie, tips en een serie oefeningen voorgesteld. Met verschillende instructie filmpjes en vlogs van, veelal specialistische fysiotherapeuten kan de gebruiker aan de slag met de oefeningen. Blijkt uit de vragenlijst dat er extra hulp nodig is, dan volgt er een advies om een afspraak te maken bij een (gespecialiseerde) fysiotherapeut of huisarts.

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering 100%

Preventie

Artikel 3 Cursussen

Omschrijving

- Cursussen die erop zijn gericht te leren omgaan met een ziekte of aandoening, zoals astma, COPD, diabetes, gewrichtsaandoeningen, kanker-, hart- en vaatziekten georganiseerd door een patiëntenvereniging die lid is van, of aangesloten bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) of een thuiszorgorganisatie;
- Cursussen omgaan met dementie georganiseerd door een thuiszorgorganisatie, de GGD of een GGZ instelling;
- Cursus Eerste hulp bij ongelukken (EHBO) door een organisatie die werkt volgens de Nederlandse richtlijnen voor EHBO;
- Reanimatiecursus door een instructeur of instelling die gecertificeerd is door de Nederlandse Reanimatieraad (NRR).

Kijk voor de patiëntenverenigingen op patiëntenfederatie.nl.

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering Maximaal € 750,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van artikel 3 t/m 9.

Artikel 4 Gewichtconsulent

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van voorlichting en advisering door een gewichtconsulent over voeding en eetgewoonten zonder medisch doel.

Voorwaarde voor vergoeding

De zorgverlener voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering Maximaal € 750,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van artikel 3 t/m 9.

Artikel 5 Gezondheidstest/healthcheck

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van een gezondheidstest/healthcheck die ervoor kan zorgen dat gezondheidsrisico's op tijd worden ontdekt.

De vergoeding geldt voor de volgende onderdelen:

- een algemene vragenlijst over de gezondheid;
- het meten van de bloeddruk, buikomvang en BMI (Body Mass Index);
- bloedonderzoek: cholesterol en glucose;
- urineonderzoek: eiwit, bloed en glucose;
- longfunctietest;
- visusonderzoek;
- fietstest;
- een schriftelijke eindrapportage met een advies en de uitslag van de onderzoeken.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is geen aanspraak op vergoeding uit de basisverzekering.
- De gezondheidstest wordt uitgevoerd door Care for Human (www.careforhuman.nl), HealthCheckCenter (www.healthcheckcenters.nl) of Persoonlijkegezondheidscheck.nl.
- Uit de rekening blijkt welke onderzoeken deel uitmaken van de gezondheidstest.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van een MRI-, CT- of Total Body scan.

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering Maximaal € 750,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van artikel 3 t/m 9.

Artikel 6 Griepvaccinatie

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van het griepvaccin dat wordt toegediend door een (huis)arts.

Uitsluiting

Wij vergoeden niet de kosten van vaccinaties in het kader van het Nationaal programma grieppreventie (risicogroepen).

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering Maximaal € 750,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van artikel 3 t/m 9.

Artikel 7 Overgangsconsulent

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van voorlichting aan en advisering/behandeling van vrouwen in de overgang door een overgangsconsulent.

Voorwaarden voor vergoeding

De zorgvulder moet de relevante informatie over de vergoeding van de kosten van artikel 3 t/m 9.

Artikel 8 Sportmedisch onderzoek

Omschrijving

Wij vergoeden de volgende kosten in een sportmedische instelling:

- sportmedisch onderzoek;
- sportkeuringen;
- inspanningsonderzoek;
- blessureconsulten.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is geen aanspraak op vergoeding uit de basisverzekering.
- De zorg is niet medisch noodzakelijk.
- De sportarts of sportmedische instelling voldoet aan de relevante kwaliteitseisen. Zie de [Lijst kwaliteitseisen voor zorgverleners](#).

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering Maximaal € 750,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van artikel 3 t/m 9.

Artikel 9 Vaccinaties en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van vaccinaties en/of preventieve geneesmiddelen die volgens het advies van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering (LCR) noodzakelijk zijn om ziekten tijdens een verblijf in het buitenland te voorkomen, zie de website www.lcr.nl/landen.

Voorwaarde voor vergoeding

De zorg wordt geleverd door een huisarts, Encare Arbozorg GGD, Thuisvaccinatie, Travel Health Clinic of een arts met LCR-accreditatie en gele koorts registratie.

Uitsluitingen

Wij vergoeden niet de kosten van (bij de drogist verkrijgbare) zelfzorgmiddelen die infecties, diarree of uitdroging voorkomen.

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering Maximaal € 750,- per kalenderjaar voor de gezamenlijke kosten van artikel 3 t/m 9.

Psychologische zorg

Artikel 10 Mindfulness bij burn-out klachten vanaf 18 jaar

Omschrijving

Een tegemoetkoming in de kosten van een 8 weekse training Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT) of Mindfulness Based Stress Reduction (MBSR) voor verzekerden van 18 jaar en ouder. Bij deze therapieën wordt de wetenschappelijke kennis uit de medische biologie en psychologie gecombineerd met meditatie en yoga.

Voorwaarden voor vergoeding

- Er is sprake van burn-out klachten.
- U heeft een verwijfsbrief van uw huisarts of bedrijfsarts.
- De training wordt gegeven door een Mindfulness trainer die is aangesloten bij de beroepsvereniging VMBN (Vereniging Mindfulness Based Nederland) en valt onder categorie 1. U kunt deze trainers vinden op de website van deze vereniging: www.vmbn.nl.

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering Maximaal € 350,- per kalenderjaar.

Artikel 13 Taxivervoer woon-werkverkeer

Omschrijving

Wij vergoeden de kosten van taxivervoer tussen de woon- of verblijfplaats van de verzekerde en de werklocatie voorzover vervoer per openbaar vervoer of eigen auto wegens medische redenen niet mogelijk is.

Uitvoerder

Een taxibedrijf naar keuze.

Voorwaarde voor vergoeding

- Het taxivervoer wordt aangevraagd door de werkgever.
- Het taxivervoer is voorgeschreven door de bedrijfsarts waarbij deze verklaart dat reizen via openbaar vervoer of eigen auto niet mogelijk is in verband met een ernstige beperking van de mobiliteit.

Vergoeding

- Mix aanvullende verzekering Maximaal € 350,- per kalenderjaar.



Met de kracht van aandacht.

Meer weten?

Voor al uw vragen over de informatie in deze polisvoorwaarden kunt u terecht bij de ervaren medewerkers van onze Service Desk. U kunt hen bereiken op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur op telefoonnummer 088 - 35 35 763.

Daarnaast vindt u alle antwoorden op veelgestelde vragen op www.aevitae.com.

Aevitae

Nieuw Eyckholt 284
6419 DJ Heerlen
Postbus 2705
6401 DE Heerlen
KvK 31047513
info@aevitae.com